

Na osnovu člana 46. i 47. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik RS“, br. 129/07, 83/14 - dr. zakon, 101/16 - dr. zakon i 47/18), člana 66. Statuta Grada Novog Pazara („Službeni list Grada Novog Pazara“, broj 6/19) i člana 67. Poslovnika Gradskog veća Grada Novog Pazara („Službeni list Grada Novog Pazara“, broj 1/15), Gradsko veće Grada Novog Pazara, na sednici održanoj 8. oktobra 2020. godine, donosi

## ZAKLJUČAK

Gradsko veće Grada Novog Pazara na sednici je razmatralo, utvrdilo i predlaže Skupštini Grada Novog Pazara da usvoji:

Predlog Odluke o usvajanju Izveštaja o radu Centra za socijalni rad Novi Pazar, za 2019. godinu.

## GRADSKO VEĆE GRADA NOVOG PAZARA

Broj: 022-19/20

U Novom Pazaru, 8. oktobra 2020. godine



ZAMENIK PREDSEDNIKA VEĆA

Igor Novović

*Igor Novović*

**REPUBLIKA SRBIJA**  
**CENTAR ZA SOCIJALNI RAD**  
**NOVI PAZAR**

**IZVEŠTAJ O RADU**  
**CENTRA ZA SOCIJALNI RAD NOVI PAZAR**  
**ZA 2019. GODINU**

**Februar 2020.godine**

REPUBLIKA SRBIJA

CENTAR ZA SOCIJALNI RAD

BROJ:IV-551-437/20

DANA 25.02.2020.god.

NOVIPAZAR

AD

## OSNOVNE INFORMACIJE O CENTRU ZA SOCIJALNI RAD

- CENTAR ZA SOCIJALNI RAD NOVI PAZAR
- MESTO (OPŠTINA/GRAD) NOVI PAZAR
- GODINA OSNIVANJA . . . . . 1966.
- DIREKTOR . . . . . Adnan Dizdarević
- E-mail . . . . . [novipazar.csr@minrzs.gov.rs](mailto:novipazar.csr@minrzs.gov.rs) i [centarnp@open.telekom.rs](mailto:centarnp@open.telekom.rs)
- ADRESA I POŠ. BROJ . . . . . Stevana Nemanje 198 36300 Novi Pazar
- TELEFONI / TELEFAX . . . . . 020/312-633 centrala 020/5311-807 faks.

### 1.UVODNI DEO

#### PREDMET IZVEŠTAJA

Predmet izveštaja o radu Centra za socijalni rad je prikaz svih aktivnosti koje je Centar za socijalni rad Novi Pazar realizovao u toku 2019.godine.

#### OSNOVA ZA IZRADU IZVEŠTAJA

Osnovu za izradu izveštaja čini uputstvo Ministarstva za rad,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja i Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu.Zakonsku osnovu čini Zakon o socijalnoj zaštiti,Porodični zakon,Zakon o upravnom postupku,kao i niz drugih zakona koji su stavljeni u nadležnost Centru za socijalni rad.

**Predmet izveštavanja** Centra za socijalni rad Novi Pazar (u daljem tekstu Centar ) je u opštem smislu pregled socijalne zaštite u lokalnoj zajednici. U prvom delu prikazuju se osnovna socio ekonomska obeležja i pokazatelji društveno ekonomske strukture grada Novog Pazara.

**Osnovu za izradu** ovog izveštaja čine: zvanični statistički podaci preuzeti iz publikacija i objava Republičkog zavoda za statistiku, informacije koje su dostavile relevantne institucije, podaci iz baze

podataka Centra i interne evidencije (knjige starateljstva, Registar, evidencije rukovodilaca, supervizora i voditelja slučaja).

Izveštaj je rađen po jedinstvenom modelu Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu i koristiće se za analizu i objedinjavanje podataka na republičkom nivou. Izveštaj će biti objavljen na zvaničnom sajtu Centra i biće dostupan svim zainteresovanim subjektima, razmatraće ga Upravni odbor Centra, Gradsko veće i Skupština grada Novog Pazara.

**Delatnost** i ovlašćenje Centra se ostvaruje kroz primenu zakona, podzakonskih akata, realizacijom programskih dokumenta kojima se definišu funkcije i poveravaju zadaci. U 2019. godini, po Zakonu o socijalnoj zaštiti, delatnost centara obezbeđuje Republika Srbija i jedinica lokalne samouprave. Centar, kao ustanova koja obavlja poslove ostvarivanja prava od opšteg interesa delovao je na osnovu brojnih zakona od kojih su ključni:

- Zakon o socijalnoj zaštiti Republike Srbije,
- Porodični zakon,
- Zakon o prekršajima, u delu koji se odnosi na prekršajni postupak prema maloletnicima,
- Zakon o maloletnim učiniocima krivičnih dela i krivično pravnoj zaštiti maloletnih lica,
- Niz podzakonskih akata,
- Odluka o pravima i uslugama u socijalnoj zaštiti građana na teritoriji grada Novog Pazara

U vršenju javnih ovlašćenja centar ima dve funkcije: funkciju organa starateljstva i funkciju socijalne zaštite koja je regulisana Zakonom o socijalnoj zaštiti.

U vršenju drugih poslova utvrđenih Zakonom, Centar postupa po standardima i normativima koje utvrđuje nadležni organ jedinice lokalne samouprave. Nivo prava i usluga socijalne zaštite određen je finansiranjem, koje je dvojako: iz budžeta Republike i budžeta Grada.

#### **Nivo prava koji Republika obezbeđuje:**

Republika Srbija se stara o radu centara za socijalni rad u delu javnih ovlašćenja kao i o sledećim pravima i uslugama:

- pravo na novčanu socijalnu pomoć,
- pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica i pravo na uvećani dodatak za pomoć i negu drugog lica
- pravo na posebnu novčanu nadoknadu,
- pravo na pomoć za osposobljavanje za rad,
- usluge porodičnog smeštaja,
- usluge savetovanja i obuke hranitelja i usvojitelja,
- usluge domskog smeštaja,
- usluge stanovanja uz podršku za osobe sa invaliditetom osim kada je stepen razvijenosti lokalne samouprave iznad republičkog proseka,

- usluge smještaja za žrtve trgovine ljudima,
- pravo na jednokratnu pomoć u slučaju ugroženosti većeg broja građana,

## PRAVA I USLUGE NA NIVOU LOKALNE ZAJEDNICE

Socijalna zaštita predstavlja organizovanu društvenu djelatnost od javnog interesa čiji je cilj pružanje pomoći i osnaživanje za samostalan i produktivan život u društvu pojedinaca i porodica, kao i sprečavanje nastajanja i otklanjanje posledica socijalne isključivosti.

Prava i usluge socijalne zaštite, pored Centra za socijalni rad i ustanova čiji je osnivač Grad, korisniku može pružati i druga ustanova, udruženje, preduzetnik, privredno društvo i drugi oblik organizovanja utvrđen Zakonom, sa kojom Grad potpisuje ugovor o međusobnim pravima i obavezama.

Korisnici socijalne zaštite su lica koja imaju prebivalište na teritoriji Grada, kao i lica koja nemaju prebivalište na teritoriji Grada, a koja se nađu u stanju socijalne potrebe: lica iz drugih opština i gradova, lica bez državljanstva i strani državljani u skladu sa zakonom i međunarodnim ugovorima.

Korisnik, u skladu sa zakonom, ima pravo na socijalnu zaštitu koja se zasniva na socijalnoj pravdi, odgovornosti i solidarnosti, koja mu se pruža uz poštovanje njegovog fizičkog i psihičkog integriteta, bezbednosti, kao i uz uvažavanje njegovih moralnih, kulturnih i religijskih ubeđenja, u skladu sa zajemčenim ljudskim pravima i slobodama.

## II PRAVA U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE

Pravo na socijalnu zaštitu ima svaki pojedinac i porodica kojima je neophodna društvena pomoć i podrška radi savladavanja socijalnih i životnih teškoća i stvaranja uslova za zadovoljenje osnovnih životnih potreba.

Prava na socijalnu zaštitu obezbeđuju se materijalnom podrškom i pružanjem usluga socijalne zaštite.

### A) PRAVO NA MATERIJALNU PODRŠKU

- Pravo na različite oblike materijalne podrške u cilju obezbeđivanja egzistencijalnog minimuma i podrške socijalnoj integraciji pojedinca i porodice.
- Prava na materijalnu pomoć utvrđena ovom Odlukom su:
  1. Pravo na jednokratnu pomoć;
  2. Pravo na opremu korisnika za smještaj u ustanovu ili drugu porodicu;
  3. Pravo na naknadu troškova sahrane;
  4. Pravo na besplatan obrok.

## B) USLUGE U SOCIJALNOJ ZAŠTITI

Usluge u socijalnoj zaštiti su aktivnosti pružanja podrške i pomoći pojedincima i njihovim porodicama radi poboljšanja, odnosno očuvanja kvaliteta života, otklanjanja ili ublažavanja rizika, nepovoljnih životnih okolnosti, kao i razvoja potencijala korisnika za samostalan život.

Usluge koje se utvrđuju ovom odlukom, u skladu sa mogućnostima i stvarnim potrebama su:

1. Dnevne usluge (dnevni boravak, pomoć i njega u kući);
2. Usluge smještaja;
3. Savetodavno-terapeutske i socijalno-edukativne usluge;
4. Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima;
5. Usluge podrške za samostalan život;
6. Usluge za mlade;
7. Druge usluge.

Za svaku od navedenih usluga, Grad vrši izbor pružaoca usluga i utvrđuje konkretne uslove za organizovanje i realizaciju usluga.

## KOME JE IZVEŠTAJ NAMENJEN I KO ĆE GA RAZMATRATI?

Izveštaj je u krajnjoj instanci namenjen svim građanima, kao i svim socijalnim akterima, koji su zainteresovani za oblast socijalne zaštite. Izveštaj usvaja Upravni odbor Centra za socijalni rad, a nakon toga daje se na usvajanje Gradskom veću grada Novog Pazara i Skupštini grada Novog Pazara na usvajanje. Isto tako Izveštaj o radu Centra dostavlja se i Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu. Nakon toga Izveštaj o radu biće objavljen u elektronskoj formi na zvaničnom sajtu

Centra za socijalni rad Novi Pazar [www.centarzsrnovipazar.org.rs](http://www.centarzsrnovipazar.org.rs) gde će biti dostupan svim korisnicima interneta.

## DELATNOST CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

Centar za socijalni rad, u skladu sa članom 119. Zakona o socijalnoj zaštiti odlučuje o ostvarivanju prava korisnika utvrđenih ovim zakonom i o korišćenju usluga socijalne zaštite koje obezbeđuje Republika Srbija, autonomna pokrajina i jedinica lokalne samouprave i vrši druge poslove utvrđene zakonom i propisima donetim na osnovu zakona.

Centar za socijalni rad, u skladu sa aktima jedinice lokalne samouprave, učestvuje u poslovima planiranja i razvoja socijalne zaštite u jedinici lokalne samouprave.

Javna ovlašćenja

Centar za socijalni rad, u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti :

- 1) procenjuje potrebe i snage korisnika i rizike po njega i planira pružanje usluga socijalne zaštite;
- 2) sprovodi postupke i odlučuje o pravima na materijalna davanja i o korišćenju usluga socijalne zaštite;
- 3) preduzima propisane mere, pokreće i učestvuje u sudskim i drugim postupcima;
- 4) vodi propisane evidencije i stara se o čuvanju dokumentacije korisnika.

Poslovi iz stava 1. tač. 2) i 4) ovog člana koji se odnose na prava, odnosno usluge socijalne zaštite o čijem se obezbeđivanju stara Republika Srbija obavljaju se kao povereni, a organizaciju rada, normative i standarde stručnog rada u vršenju poverenih poslova propisuje ministar nadležan za socijalnu zaštitu.

Poslove koji se odnose na prava, odnosno usluge socijalne zaštite o čijem se obezbeđivanju stara autonomna pokrajina, odnosno jedinica lokalne samouprave centar za socijalni rad obavlja u skladu sa propisom koji donosi nadležni organ autonomne pokrajine, odnosno nadležni organ jedinice lokalne samouprave.

#### Drugi poslovi centra za socijalni rad

Centar za socijalni rad u skladu sa članom 121. Zakona o socijalnoj zaštiti inicira i razvija preventivne i druge programe koji doprinose zadovoljavanju individualnih i zajedničkih potreba građana u oblasti socijalne zaštite na teritoriji jedinice lokalne samouprave za koju je osnovan, inicira i razvija preventivne i druge programe koji doprinose sprečavanju i suzbijanju socijalnih problema i obavlja i druge poslove u oblasti socijalne zaštite, u skladu sa zakonom i drugim propisima.

#### Pružanje usluga u centru za socijalni rad

Centar za socijalni rad u skladu sa članom 122. Zakona o socijalnoj zaštiti pruža usluge procene i planiranja, a druge usluge socijalne zaštite može pružati samo u okviru svoje posebne organizacione jedinice, ako dobije licencu za pružanje određene usluge i ako u lokalnoj zajednici nema drugog ovlašćenog pružaoca usluge socijalne zaštite.

Stručni radnik centra za socijalni rad koji je raspoređen na radno mesto na kom se obavljaju poslovi javnih ovlašćenja ne može u radno vreme da radi na pružanju usluga koje po ovom zakonu obezbeđuje jedinica lokalne samouprave.

### **OSNOVNA SOCIO-EKONOMSKA OBELEŽJA GRADA NOVOG PAZARA**

Centar za socijalni rad u Novom Pazaru je i u toku izveštajne 2019. godine nastojao da neposredno pruža oblike, mere i usluge socijalne zaštite pojedincima, porodicama i zajednicama kojima je potrebna socijalna zaštita, a koji su se našli u stanju socijalne potrebe. U tom smislu centar je nastojao da ostvari svoju uslogu kroz organizovane i planirane aktivnosti pojedinaca, stručnih timova i saradnika primenom različitih metoda i oblika rada. Pružanje usluga i oblika socijalne zaštite podrazumeva i primenu različitih metodološko-metodskih pristupa: rad sa pojedincem, grupni rad socijalni i rad u zajednici.

Smanjenje siromaštva dece predstavlja jedan od važnih prioriteta države. Proces evropskih integracija stavlja poseban naglasak na socijalnu inkluziju i otvara mogućnost za unapređivanje politike koja se odnosi na decu, posebno na decu iz marginalizovanih grupa.

Kao stručni nosilac poslova i radnih zadataka iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite Centar za socijalni rad u Novom Pazaru je i u toku 2019. godine nastojao da, kao davalac usluga, realizuje planske i programske zadatke u ovoj oblasti.

I u toku izveštajnog perioda osnovni pravci rada i delovanja Centra za socijalni rad bili su zasnovani na trenutnom stanju i dostignutom nivou razvoja socijalne zaštite u našoj sredini.

Grad Novi Pazar je veoma bremenit socijalnim problemima koji iz godine u godinu postaju izraženiji, brojniji i složeniji, a uslovljeni su mnogobrojnim faktorima.

Veoma bitna odrednica u planiranju socijalno-zaštitnih funkcija Centra za socijalni rad je broj stanovnika u opštini, podaci o natalitetu, mortalitetu, prirodnom i mehaničkom

priraštaju, sklapanju i razvodu braka, brojdomaćinstava, starosnoj i obrazovnoj strukturi stanovništva itd. Pored toga bitan segment predstavlja i stanje u privredi, broj zaposlenih, broj lica koja se nalaze na evidenciji nezaposlenih, kao i dostignuti nivo razvoja socijalne zaštite na teritoriji grada Novog Pazara.

Teritorija grada Novog Pazara prostire se na površini od od 742 km<sup>2</sup>. Prema popisu iz 2011. u naseljenom mestu Novi Pazar bilo je 66.527 stanovnika. Šire područje Grada Novog Pazara ima 100.410 stanovnika. Opština ima 98 naselja, 26 mesnih zajednica, od čega 6 gradskih i 20 seoskih.

U naselju Novi Pazar živi 47165 punoletna stanovnika, a prosečna starost stanovništva iznosi 33,2 godina (32,5 kod muškaraca i 33,8 kod žena). Opština Novi Pazar je odlukom Vlade Republike Srbije dobila status grada, a prema tim kriterijumima status grada dobijaju opštine sa preko 100.000 stanovnika. Ovo ima direktnog uticaja na delatnost Centra za socijalni rad kad se tiče broja stručnih i drugih radnika, koji su potrebni za rad u centru, ali će o tome biti više reči u odeljku koji se odnosi na organizaciju rada i broju stručnih i drugih radnika. U daljem radu mi ćemo koristiti zvanične poznate podatke.

Na kraju 2019. godine, prema podacima Penzijsko-invalidske zajednice, bilo je ukupno 13.340 penzionera.

Prema podacima Nacionalne službe za zapošljavanje sa 31.12.2019. godine na evidenciji se nalazilo 18.507 aktivnih tražioca zaposlenja.

Što se tiče privrede naše opštine možemo reći da se nalazi u veoma teškoj situaciji i da je većina nekadašnjih privrednih giganata u stečaju ili pred samim stečajem. Ova preduzeća su predstavljala okosnicu razvoja ovog kraja sa razvijenim kapacitetima industrije tekstila, industrija kože i obuće, građevinskog materijala, metaloprerađivačke industrije, itd. Na našem području do pre nekoliko godina bilo veoma razvijeno privatno preduzetništvo, koje je apsorbovalo veliki broj radne snage i koje je imalo potencijale za razvoj ovog kraja. Međutim, u zadnjih godinu, dve dana došlo je potpune stagnacije privrednih aktivnosti malih i srednjih preduzeća što je dovelo u težak položaj veliki broj građana i porodica u našoj opštini.

## 2. DEO: KAPACITETI CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

### Osnovni podaci o centru (naziv, adresa, kontakt telefon, direktor/ka...)

Centar za socijalni rad	Centar za socijalni rad Novi Pazar
Direktor	Direktor Adnan Dizdarević
Opština	Grad Novi Pazar
e-mail	novipazarcsr@minrzs.gov.rs      centarnp@open.telekom.rs
Adresa i poštanski broj	Ul. Stevana Nemanje 198      36300 Novi Pazar
Telefoni	020/312-633      faks. 020/5311-807

Godina osnivanja CSR	1966.
----------------------	-------

## PRVI DEO

### Podaci o CSR kao pružaocu usluga

1. Broj zaposlenih radnika u CSR 31.12.2019. godine prema statusu zaposlenih i izvoru finansiranja radnog mesta			
Status zaposlenog	Finansira Republika	Finansira lokalna samouprava	Ukupno radnika
Radni odnos zasnovan na neodređeno vreme CSR	23	18	41
Radni odnos zasnovan na neodređeno vreme Domsko od.	7		7
Angažovanje na obavljanju privremenih i povremenih poslova	8	0	8
<b>UKUPNO</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>56</b>

2. Broj angažovanih radnika CSR prema stručnom profilu i radnom statusu na dan 31.12.2019.					
Stručni profil radnika	Oblik angažovanja				Ukupno
	Radni odnos zasnovan na neodređeno vreme	Radni odnos zasnovan na određeno vreme	Angažovanje na obavljanju privremenih i povremenih poslova	Angažovanje na osnovu ugovora o delu i autorskom delu	
Socijalni radnik	6	0	0	0	6
Psiholog	2	0	0	0	2
Pedagog	3	0	0	0	3
Specijalni pedagog	2	0	0	0	2
Andragog	1	0	0	0	1

Sociolog	1	0	0	0	1
Pravnik	5	0	0	0	5
Ekonomista	1	0	0	0	1
Politikolog	0	0	0	0	0
Drugo	2	0	0	0	2
<b>UKUPNO</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>

<b>3. Struktura zaposlenih stručnih radnika na neodređeno vreme 31. 12. 2019. prema stručnom profilu i vrsti poslova</b>					
Stručni profil radnika	Vrsta poslova				Ukupno
	Voditelj slučaja	Supervizor	Voditelj slučajaisupervizor	Drugi stručni radnici	
Socijalni radnik	6	0	1	0	6
Psiholog	2	0	0	0	2
Pedagog	3	0	0	0	3
Specijalni pedagog	2	0	1	0	2
Andragog	1	0	0	0	1
Sociolog	1	0	0	0	1
Pravnik	5	0	0	0	5
Ekonomista	0	0	0	0	0
Drugo	2	0	0	0	2
<b>UKUPNO</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>23</b>

U Centru za socijalni rad zaključno sa 31.12.2019.godine bilo je zaposleno 56 radnika na neodređeno vreme od čega 23 radnika finansira Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, a 18 radnika finansira lokalna samouprava, odnosno Gradska uprava grada Novog Pazara. Pri Centru za socijalni rad funkcioniše Domsko odeljenje, tako da 7 radnika domskog odeljenja „Ustanove za smeštaj odraslih i starih lica, finansira Ministarstvo za

rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja. Takođe, 8 radnika Domskeg odeljenja za koje smo dobili saglasnost Ministarstva se finansira iz cene smeštaja. U skladu sa Sporazumom o preuzimanju Broj: službeno od 10.07.2019. godine, od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Doma za lica ometena u razvoju Tutin i Centra za socijalni rad sa Domskim odeljenjem za smeštaj odraslih i starih lica Novi Pazar preuzeli smo osam radnika Doma za lica ometena u razvoju iz Tutina za rad u Domskeg odeljenju za smeštaj odraslih i starih lica Novi Pazar.

Broj radnika koji finansira gradska Uprava grada Novog Pazara iznosi 18, od čega 8 radnika na poslovima stručnog i drugog rada, a u okviru Službe pomoći u kući koja je formirana pri Centru za socijalni rad u okviru „Službe pomoći u kući za OSI i stara lica“, upošljeno je 10 radnika od kojih 1 rukovodilac službe, 8 geronto-domaćica i 1 vozač.

Radeći na pripremi prilagođavanja organizacije i rada Centra za socijalni rad u Novom Pazaru u skladu sa Pravilnikom o organizaciji, normativima i standardima rada centra za socijalni rad koji je objavljen u „Sl. gl. RS br. 59/2008. i normativu kadrova po članu 41.-43. navedenog Pravilnika, neophodno je izvršiti prijem potrebnog broja stručnih radnika u skladu sa rešenjem Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja.

Kao što je poznato naš grad prema podacima popisa iz 2012. godine podacima sada ima 100.410 stanovnika, a odlukom Vlade Republike Srbije opština je dobila status grada. Pored toga broj korisnika usluga ovog centra iz godine u godinu znatno se povećavao, što se može utvrditi iz izveštaja o radu centra, koje smo redovno dostavljali Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i gradskoj Upravi grada Novog Pazara.

Iz svega napred iznetog potrebno je u saradnji sa Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, kada se steknu uslovi, u toku 2019. godine izvršiti usklađivanje postojećeg broja i strukture radnika sa novim rešenjem u skladu sa Pravilnikom o organizaciji, normativima i standardima rada Centra za socijalni rad, kao i broj radnika Domskeg odeljenja prema rešenju Ministarstva koji se finansiraju iz cene smeštaja. Ovo predstavlja veliki problem u funkcionisanju kako Centra za socijalni rad, tako i Domskeg odeljenja-Gerontološkog centra. U Centru za socijalni rad nedostaje 8 stručnih radnika, a u Gerontološkom centru nam je potrebna saglasnost za prijem radnika na neodređeno vreme koji se finansiraju iz cene smeštaja. Zaključno sa 31.12.2019. godine na smeštaju u domu smo imali 76 korisnika i neodostatak potrebnog broja radnika dovodi u pitanje normalno funkcionisanje ustanove.

Kao što je poznato prostorije Centra za socijalni rad se nalaze se u sklopu Kombinovane ustanove socijalne zaštite koja je sastavljena, kao celina iz delova : Centra za socijalni rad 13,53%, prostorije humanitarnih organizacija (Savez gluhih i nagluhih, Savez slepih, Savez civilnih invalida rata) 7,76%, prostorije Doma porodice 10%, Klub- kuhinje 12% i stambenog bloka za stare 46% ukupne površine. Prostorije Klub kuhinje su u saradnji sa nadležnim organima SO Novi Pazar od pre nekoliko godina bile osposobljene za prihvatanje izbeglih lica koja su ovde bila na kolektivnom smeštaju. Prema rešenju Komesarijata za izbeglice Vlade Republike Srbije ovaj kolektivni centar je ukinut. Trenutno se tu nalazi nekoliko porodica, a prostorije se nalaze u veoma zapuštenom stanju, jer je sve praktično uništeno i potrebna su znatna materijalna sredstva da se sve ovo dovede u red.

Problemi vezani za ovu problematiku odnose se na neregulisan status zgrade Kombinovane ustanove socijalne zaštite u okviru koje se nalaze i prostorije Centra za socijalni rad. Zgrada je poprilično oštećena, zastarela su vodovodna, elektro i kanalizaciona mreža, a zgrada nema ni grejanje.

U vezi svih ovih problema Centar se redovno obraćao nadležnim organima ,kako bi se trajno rešio problem Kombinovane ustanove socijalne zaštite, pa su i očekivanja da će ovaj problem biti konačno rešen što bi doprinelo efikasnom izvršavanju svih poslova i zadataka iz oblasti socijalne i porodično pravne zaštite.

Što se tiče sadašnjih poslovnih prostorija Centra za socijalni rad, možemo reći da su se nalazile u veoma lošem stanju.U tom smislu u toku 2015.godine smo preduzeli niz mera i aktivnosti kako bi poboljšali uslove rada s ciljem da prostor prilagodimo potrebama službe.U saradnji sa Gradskom upravom grada Novog Pazara izvršena je adaptacija poslovnog prostora Centra za socijalni rad.Promenjena je kompletna vanjska stolarija i ugrađena je nova PVC stolarija prema najsavremenijim standardima.Isto tako u kancelarijama je ugrađen laminat za podove,kao i nova kancelarijska vrata.U hodnicima je ugrađena keramika i celokupan poslovni prostor Centra je okrećen.To je dalo sasvim novu sliku o izgledu ustanove i sada se može reći da su stvoreni neophodni uslovi za normalno funkcionisanje ustanove. Urađeni se mokri čvorovi i promenjene dotrajale sanitarije.Vrednost ovih radova i opreme iznosila je oko 3.000.000,00 dinara.Ovde posebno treba istaći doprinos korisnika novčane socijalne pomoći koji su mnogo pomogli da ovi radovi budu odrađeni brzo i kvalitetno. Naravno i sami radnici Centra su dali veliki doprinos ličnim radom i angažovanjem i vikendom,kako bi radovi bili što pre završeni i kako bi centar izgledao onako kako danas izgleda Ovo jeste primer dobre saradnje lokalne samouprave,Centra za socijalni rad i korisnika koji su putem radne aktivacije dali doprinos u adaptaciji poslovnog prostora. Isto tako ,upri kraju 2016.godine dobili smo raspodelu sredstava od strane Ministarstva za rad,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja u vrednosti od 6.000.000,00 dinara i izvršena je nabavka potrebne opreme ,kako za Centar za socijalni rad,tako i zaDomsko odeljenje –Ustanove za smeštaj odraslih i starih osoba (kancelarijski nameštaj,medicinska oprema,računarska oprema i oprema za domaćinstvo).U toku 2017. I 2018.godine izvršena je zamena dotrajale opreme i nabavljena je nova.Centar poseduje poslovni prostor-kancelarije u prizemlju,koje su zbog oronulosti ispražnjene i koje su trenutno neupotrebljive, dok god se ne ulože sredstva za renoviranje.Centar za socijalni rad je trenutno skućen sa prostorom,a sve u iščekivanju renoviranja tih prostorija,tako da ima kancelarija gde su smeštene i po 3 radnika,što po medološkim uputstvima i prirodi posla kojim se Centar bavi smatra neadekvatnim rešenjem.Iste prostorije bi se koristile i za realizaciju brojnih projekata koje Centar već ima urađene(Sigurna kuća,Savetovalište za porodicu,Dnevni centar za adolescente- Sociorehabilitacioni centar,Prihvatna stanica, itd.).Centar je u međuvremenu aplicirao kod Ministarstva za dodelu sredstava za ove radove i naša su očekivanja da ćemo dobiti određena sredstva za radove ,kao u Centru,tako i u Gerontološkom centru. Isto tako ističemo da sredstva za materijalne troškove koja dobijamo od Ministarstva za rad,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja u iznosu od 300.000,00 dinara nisu dovoljna ,jer sa postojećim sredstvima jedva uspevamo da izmirimo tekuće obaveze.Ilustracije radi samo u zimskim mesecima plaćamo i preko 130.000,00 dinara za električnu energiju,pošto zgrada nema grejanje,pa smo prinuđeni da kancelarije zagrevamo sa TA pećima.U ovaj račun ulaze i troškovi grejanja humanitarnih organizacija: Međuopštinska organizacija gluvih inagluvih,Međuopštinska organizacija slepih i slabovidih,Savez CIR-aDruštvo paraplegičara,Društvo,„Živeti uspravno,Društvo za cerebralnu paralizu,itd.Zahvaljujući likalnoj samoupravi koja nam redovno plaća troškove komunalnih usluga

uspevamo da realizujemo sve obaveze. U toku leta 2018.godine izvršili smo rekonstrukciju - zamenu kompletnog ormara za električnu energiju,sa pojačanjem snage i novim automatskim osiguračima,čime smo stepen bezbednosti podigli na viši nivo.Takođe izvršeno je odvajanje električne mreže za humanitarne organizacije.Uradili smo zamenu postojeće elektro mreže sa ugradnjom nove spratne elektro mreže sa svim potrebnim bezbednosnim uređajima,kako bi mogli normalno da funkcionišemo.

U saradnji sa upravom grada Novog Pazara uradili smo projekat izrade nove toplovodne mreže i priključenje na gradsku toplovodnu mrežu,kao i projekat zamene dotrajale toplovodne mreže u poslovnim prostorijama centra.Takođe,ovo je jedan od prioriternih planskih zadataka u 2020.godini i naša su očekivanja da ćemo uz pomoć gradske uprave grada Novog Pazara rešiti ovaj veliki problem.

Pored toga neophodno je da se uradi prijemna kancelarija za osobe sa invaliditetom u prizemlju zgrade.Predstavnici Ministarstva za rad,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja su nas nekoliko puta kontaktirali,ali još uvek nismo dobili sredstava za realizaciju ovog projekta.

Od strane Ministarstva rada i socijalne politike dobili smo 2007.godine novo putničko vozilo „Zastava 10,, za potrebe službe, što nam mnogo znači u izvršavanju svih poslova iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaptite.

Pored toga Centar za socijalni rad je 2007.godine kupio na lizing i novo terensko vozilo „Lada-Niva,, .

U toku 2013.godine smo dobili namenska sredstva od strane Ministarstva za rad,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja za kupovinu putničkog vozila za potrebe Domske odeljenja,tako da smo kupili novo putničko vozilo marke „Ševrolet-aveo,,.U dembru mesecu 2016.godine dobili smo sredstva za kupovinu novog putničkog vozila i kupili smo vozilo „Fiat – Tipo,,Takođe,posedujemo i 1 kombi marke„Zastava,, za potrebe osoba sa invaliditetom pošto vozilo ima rampu.

Što se tiče računara sada ih imamo 30 u Centru i10 u Domske odeljenju,a plan nam je da u toku 2020. godine svi stručni radnici,kao i administrativni radnici imaju u svojim kancelarijama kompjuter sa instaliranim licenciranim softverom,čime će se kvalitet pružanja usluga našim korisnicima podići na još veći nivo.Takođe smo planirali o otvaranje internet kafea za korisnike u Gerontološkom centru.

Isto tako uz pomoć Ministarstva,a i iz sopstvenih izvora izvršeno je umrežavanje sa mrežnim mestima za 10 računara za potrebe razvoja informacionog sistema „Integral,,.U toku 2013.godine iz sopstvenih sredstava smo izvršili umrežavanje za još 15 mrežnih mesta,tako da imamo 30 računara u mreži.

U toku godine izvršeno je periodično ispitivanje gromobrana i urađen Elaborat o ispitivanju gromobrinskih instalacija na zgradi Centra za socijalni rad.Posedujemo i video nadzor.Takođe,promenjena su ulazna vrata od PVC-a, jer su prethodna bila dotrajala i urađena je mehanička zaštita ulaza.Urađena je i prijemna kancelarija u prizemlju sa portirskom službom,što će u znatnoj meri olakšati pristup osobama sa invaliditetom.

Sredinom leta 2018.godine izvršili smo krečenje poslovnih prostorija centra i farbanje radnih prostorija, što je svakako doprinelo poboljšavanju uslova rada radnika.

## 1.2. ORGANIZACIJA RADA

4. Unutrašnje organizacione jedinice (Odeljenja) CSR		
Pun naziv organizacione jedinice	Broj jedinica (Nema = 0)	Broj radnika zaposlenih u organizacionoj jedinici
Služba za zaštitu dece i mladih	1	6
Služba za zaštitu odraslih i starijih	1	3
Služba za pravne poslove	1	11
Služba za finansijsko-administrativne i tehničke poslove	1	10
Služba za planiranje i razvoj	0	0
Služba za lokalne usluge	1	10
Prijemna služba	0	0
Domsko odeljenje za smeštaj korisnika	1	15
Drugo(direktor i sociolog)	1	1
Ukupno	7	56

## 1.3 OBUKA I USAVRŠAVANJE RADNIKA

5. Da li CSR ima godišnji plan stručne obuke/usavršavanja zaposlenih radnika?	
<u>Da</u>	Ne

6. Broj stručnih radnika koji su pohađali programe stručnog usavršavanja u izveštajnom periodu

Vrsta programa obuke ili stručnog usavršavanja	Broj programa, događaja	Broj radnika
Programi obuke koji su akreditovani u sistemu socijalne zaštite	17	29
Programi obuke koji nisu akreditovani u sistemu socijalne zaštite	19	22
Seminari, savetovanja, konferencije i drugo	28	45
Neki drugi programi ili usavršavanja (akademsko usavršavanje – specijalizacija, master i sl.)	0	0

#### **7. Broj zaposlenih stručnih radnika i saradnika koji imaju potrebu za stručnim usavršavanjem**

Oblast stručnog usavršavanja	Broj radnika
1. Stručni postupci i procedure u radu CSR	23
2. Zaštita dece i mladih	7
3. Zaštita odraslih i starijih osoba	3
4. Podrška porodici	10

#### **8. U odnosu na oblast u kojoj postoji najveća potreba za stručnim usavršavanjem navedite potrebne obuke po prioritetu (ukoliko među navedenim potrebnim obukama postoje obuke koje nisu akreditovane, stavite oznaku)**

- 1. Hraniteljstvo**
- 2. Nasilje u porodici**
- 3. Zaštita žrtava trgovine ljudima**

#### 4. Pomoć deci ometenoj u razvoju

##### 1.3. ОСТАЛИ ПОДАЦИ О РАДУ ЦСР

###### 10. Примљени поднесци и покренути поступци у ЦСР у току 2017. године

Број поднесака примљених у ЦСР у току 2017. године - <i>Закон о општем управном поступку, чл. 58 - 62</i>	5162
Број покренутих поступака - <i>Закон о општем управном поступку, чл. 90</i>	5162
Број решења за одбацивање захтева за покретање поступака - <i>Закон о општем управном поступку, чл. 92</i>	1

###### 11. Број евидентираних предмета у току 2017. године према врсти предмета - *Упутство о канцеларијском пословању органа државне управе, р.бр. 68*

Број предмета евидентираних као Ц - црвени предмет	2878
Број предмета евидентираних као Ж - жути предмет	1252
Број предмета евидентираних као О - бели предмет	1032

###### 12. Да ли у вашем ЦСР постоји прописана процедура за поступање по примедбама грађана на рад стручних радника

ДА

###### 13. Приступачност објекта ЦСР особама са инвалидитетом

Постојање рампи (фиксна или покретна)	НЕ
Рукохвати	ДА
Приступачно приземље	ДА
Лифт (уколико зграда има више спратова)	НЕ
Приступачни тоалети	ДА

У току 2019.године радници Центра за социјални рад су похађали бројне семинаре које је организовало Министарство за рад, запошљавање, бораčka и социјална питања. Републички завод за социјалну заштиту, Комора социјалне заштите и бројне владине и невладине организације. Закључно са 31.12.2019.године завршио се процес лиценцирања стручних радника Центра за социјални рад који је трајао 6 година, тј од 2013.године. Сви стручни радници Центра за социјални рад, као и стручни радници Домског оделjenja за смештај одраслих и старих особа су стекли довољан број бодова и сви су обновили своје лиценце код Коморе социјалне заштите Републике Србије. У том смислу сада је започео нови циклус и у наредном периоду ћемо настојати да свим стручним радницима буде омогућено стручно усавршавање и едукације у циљу прикупљања бодова за лиценцу. Такав приступ ће се наставити и у току планке 2020.године посебно ако се има у виду примена Правилника о лиценцирању и пружаоца услуга и стручних радника.

У циљу обogaćивања знања и вештина међу запосленим радницима постоји интересовање за бројне акредитоване програме обуке:

- Преговарање и медијација у социјалној заштити,

- Podrška hraniteljskim porodicama,
- (H)RAST – Program podrške srodničkim hraniteljskim porodicama,
- Program nenasilne komunikacije i posredovanje u sukobima,
- Čuvari osmeha – Psihološke radionice za podsticanje razvoja,
- Dogovor – kako to dobro zvuči
- Umem bolje – Program obuke stručnjaka iz sistema socijalne zaštite za prevenciju poremećaja kod mladih,
- Zaštita dece i mladih u sukobu sa zakonom i u riziku,
- Obuka u veštinama medijacije- Posredovanje između žrtve/oštećenog i maloletnog prestupnika (učinilac krivičnog dela ili prekršaja),
- Klub za mlade po modelu GRiG – Osnivanje i vođenje grupe za (samo)podršku mladima u riziku,
- Participativno strateško planiranje funkciji održivog razvoja zajednice, organizacija i usluga u oblasti socijalne zaštite,
- Uspešno upravljanje projektima i ljudskim resursima,
- Podrška porodicama sa visokim psihosocijalnim rizikom kroz sistemsku porodičnu terapiju,
- Obuka pružalaca socijalnih usluga za rad sa žrtvama rodno zasnovanog nasilja,
- Prevencija nasilja nad starijim osobama,
- Psihosocijalna podrška u starosti,
- Rodno osetljiva socijalna zaštita

Ukoliko Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja obezbedi namenska novčana sredstva za realizaciju akreditovanih programa obuke, mi smo spremni da prihvatimo i izvršimo obuku za sve zaposlene radnike Centra za socijalni rad.

## 2. PODACI O KORISNICIMA

### 2.1. BROJ KORISNIKA CSR

**14. Ukupan broj korisnika u registru CSR na aktivnoj evidenciji u 2019. prema starosti i polu**

Korisnici po uzrastu	Broj korisnika na aktivnoj evidenciji u toku izveštajnog perioda (01.01.2019. - 31.12.2019.)			Broj korisnika na aktivnoj evidenciji 31.12.2019.		
	M	Ž	Ukupno	M	Ž	Ukupno
Deca (0-17)	2594	2547	5141	2577	2568	5145
Mladi (18-25)	837	778	1615	814	736	1550
Odrasli (26-64)	3034	2732	5766	2958	2879	5837
Stariji (65 i više)	610	594	1204	569	559	1128
<b>Ukupno</b>	<b>7075</b>	<b>6651</b>	<b>13726</b>	<b>6918</b>	<b>6742</b>	<b>13660</b>

#### 15. Korisnici na aktivnoj evidenciji CSR u 2019. godini prema prebivalištu korisnika, polu i starosti

Starosne grupe	Gradsko			Ostalo			Ukupno M	Ukupno Ž	Ukupno
	M	Ž	Ukupno	M	Ž	Ukupno			
Deca (0-17)	1294	1288	2582	1283	1280	2563	2577	2568	5145
Mladi (18-25)	441	406	847	373	330	703	814	736	1550
Odrasli (26-64)	1640	1584	3224	1318	1295	2613	2958	2879	5837
Stariji (65 i više)	295	297	592	274	262	536	569	559	1128
<b>UKUPNO</b>	<b>3670</b>	<b>3575</b>	<b>7245</b>	<b>3248</b>	<b>3167</b>	<b>6415</b>	<b>6918</b>	<b>6742</b>	<b>13660</b>

## 2.2. FLUKTUACIJA KORISNIKA CSR

#### 16. Kretanje broja korisnika u CSR u 2019. godini

Starosne grupe	Preneti	Novoevidentirani	Reaktivirani	Ukupno u 2019.	Стављени у пасиву
Deca (0-17)	5006	107	32	<b>5145</b>	134
Mladi (18-25)	1397	96	57	<b>1550</b>	155
Odrasli (26-64)	5379	296	162	<b>5837</b>	234
Stariji (65 i više)	995	32	101	<b>1128</b>	58
<b>UKUPNO</b>	<b>12777</b>	<b>531</b>	<b>352</b>	<b>13660</b>	<b>581</b>

## 2.3. DECA

#### 17. Broj dece na aktivnoj evidenciji CSR u toku 2019. godine i na dan 31.12.2019. godine prema uzrastu i polu

Uzrasne	Ukupan broj dece u 2019. god.	Broj dece na dan 31.12.2019.godine
---------	-------------------------------	------------------------------------

grupe	M	Ž	UKUPNO	M	Ж	УКУПНО
0 - 2	327	338	665	331	353	684
3 - 5	726	705	1431	719	697	1416
6 - 14	883	864	1747	875	859	1734
15-17	658	634	1292	652	659	1311
<b>UKUPNO</b>	<b>2594</b>	<b>2541</b>	<b>5135</b>	<b>2577</b>	<b>2568</b>	<b>5145</b>

#### 18. Broj dece u CSR prema korisničkim grupama/postupcima i uzrastu u 2019. godini

Korisničke grupe	Uzrast				УКУПНО
	0-2	3-5	6-14	15-17	
Deca pod starateljstvom (sva deca pod starateljstvom: i u porodici i na smeštaju)	4	10	57	45	116
Deca žrtve nasilja i zanemarivanja	0	8	7	5	20
Deca sa neadekvatnim roditeljskim staranjem	2	17	45	28	92
Deca sa problemima u ponašanju i u sukobu sa zakonom	0	0	87	189	276
Deca čiji se roditelji spore oko načina vršenja roditeljskog prava	69	54	155	138	416
Deca čije su porodice korisnici NSP i drugih vidova materijalnih davanja	594	1273	1372	766	4005
Deca OSI	0	64	85	71	220
Deca u postupcima određivanja ličnog imena	0	0	0	0	0
Deca u postupcima raspolaganja imovinom	0	0	0	0	0
Deca u postupcima: saglasnost za maloletnički brak	0	0	0	0	0
Deca žrtve trgovine ljudima	0	0	0	0	0
Deca strani državljanji bez pratnje	0	0	0	0	0
Deca koja žive i rade na ulici (deca ulice)	0	0	0	0	0
Deca povratnici/iz readmisije	0	0	0	0	0
Ostala deca	0	0	0	0	0

#### 19. Broj dece u CSR prema uzrastu i vrsti škole koju pohađaju na dan 31.12.2019. godini

Uzrast	Vrsta škole				УКУПНО
	Predškolska nastava	Osnovna	Srednja	Ne pohađa školu	
6-14	0	0	0	0	0
15-17	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 2.4. PUNOLETNI KORISNICI

**20. Broj punoletnih korisnika u CSR prema korisničkim grupama i starosti u 2019. godini**

Korisničke grupe	Mladi (18 - 25)	Odrasli (26 - 64)	Stariji (65 - 79)	Stariji (80 i više)	УКУПНО
Žrtve nasilja, zanemarene osobe i u riziku od zanemarivanja	14	4	2	0	20
Osobe koje se spore oko vršenja roditeljskog prava	8	46	1	0	55
Osobe sa invaliditetom	61	457	202	26	746
Osoba sa društveno neprihvatljivim ponašanjem	9	11	1	0	21
Osobe koje imaju potrebe za smeštajem -domski ili porodični smeštaj	1	6	7	0	14
Materijalno ugrožene osobe	1473	5264	711	109	7557
Strani državljani i lica bez državljanstva u potrebi za socijalnom zaštitom	0	0	0	0	0
Žrtve trgovine ljudima	0	0	0	0	0
Beskućnici	0	2	0	0	2
Ostali	0	0	0	0	0

**21. Broj punoletnih korisnika na evidenciji CSR prema radnom statusu i starosti na dan 31.12.2019. godini**

Starost korisnika	Status zaposlenosti			
	Nezaposlen	Zaposlen	Penzioner	Nema podataka
Mladi	0	0	0	0
Odrasli	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**22. Broj starijih korisnika na evidenciji CSR prema radnom statusu u na dan 31.12.2019. godini**

Starost korisnika	Zaposlen	Penzioner	Nije ostvario/la pravo na penziju	Nema podataka
Stariji (65+)	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**23. Broj punoletnih korisnika na evidenciji CSR prema obrazovanju i starosti na dan 31.12.2019. godini**

Starost korisnika	Nivo obrazovanja					УКУПНО
	Bez završene osnovne škole	Završena osnovna škola	Završena srednja škola	Završena viša/visoka škola	Nema podataka	

Mladi	34	599	865	26	0	<b>1524</b>
Odrasli	2049	2878	804	23	0	<b>5754</b>
Stariji	589	518	0	0	0	<b>1107</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>2672</b>	<b>3995</b>	<b>1669</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>8385</b>

## 2.5. OSOBE SA INVALIDITETOM

### 24. Osobe sa invaliditetom na evidenciji CSR u 2019. godini, prema starosti i polu

Starost	Muški	Ženski	Ukupno
Deca	109	111	<b>220</b>
Mladi	41	19	<b>60</b>
Odrasli	220	236	<b>456</b>
Stariji	121	109	<b>230</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>966</b>

### 25. Broj osoba sa invaliditetom u CSR u 2019. godini prema vrsti invaliditeta i starosti

Vrsta invaliditeta	Starosna struktura				Ukupno
	Deca	Mladi	Odrasli	Stariji	
Telesni invaliditet	53	29	243	67	<b>392</b>
Intelektualni invaliditet	4	2	38	16	<b>60</b>
Senzorni invaliditet	13	9	38	45	<b>105</b>
Pervazivni razvojni poremećaji, ....	5	8	5	0	<b>18</b>
Višestruki invaliditet	59	5	11	27	<b>102</b>
Mentalna oboljenja	86	7	121	75	<b>289</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>456</b>	<b>230</b>	<b>966</b>

### 26. Broj osoba sa invaliditetom na evidenciji CSR koji su na dan 31.12.2019. koristili usluge smeštaja u ustanovama socijalne zaštite ili u porodičnom smeštaju, prema vrsti smeštaja i uzrastu

Vrsta smeštaja	Starosna struktura			
	Deca	Mladi	Odrasli	Stariji
Smeštaj u prihvatilištu /prihvatnoj stanici	0	0	0	0
Smeštaj u srodničkoj starateljskoj porodici	36	0	4	5
Smeštaj u hraniteljskoj (srodničkoj i drugoj hraniteljskoj) porodici	18	0	0	0
Smeštaj u ustanovi socijalne zaštite	6	3	41	44

<b>UKUPNO</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>49</b>
---------------	-----------	----------	-----------	-----------

**27. Broj osoba sa invaliditetom na evidenciji CSR, koji su u toku 2019. smešteni u ustanovu socijalne zaštite (novi korisnici) ili u porodični smeštaj prema vrsti smeštaja i uzrastu**

Vrsta smeštaja	Starosna struktura				
	Deca	Mladi	Odrasli	Stariji	Ukupno
Smeštaj u prihvatilištu /prihvatnoj stanici	0	0	0	0	0
Smeštaj u srodničkoj porodici	0	0	0	0	0
Smeštaj u hraniteljskoj porodici	2	0	0	0	2
Smeštaj u ustanovi socijalne zaštite	1	1	13	15	30
<b>UKUPNO</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>32</b>

**2.6. POVRATNICI U PROCESU READMISIJE**

**28. Broj povratnika - readmisija na evidenciji CSR u 2019. godini, prema starosti i polu**

Starost	Muški	Ženski	Ukupno
Deca	11	8	19
Mladi	5	7	12
Odrasli	21	17	38
Stariji	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>69</b>

**2.7. ROMI NA EVIDENCIJI CSR**

**29. Broj pripadnika romske nacionalnosti na evidenciji CSR u toku 2019, prema starosti i polu**

Starost	Muški	Ženski	Ukupno
Deca	0		0
Mladi	0	0	0
Odrasli	0	0	0
Stariji	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**2.8. STRANI DRŽAVLJANI/LICA BEZ DRŽAVLJANSTVA U POTREBI ZA SOCIJALNOM ZAŠTITOM**

**30. Broj stranih državljana/lica bez državljanstva u potrebi za socijalnom zaštitom evidentiranih u toku 2019. godine u CSR, prema starosti i polu**

Starost	Muški	Ženski	Ukupno
Deca (Maloletnici bez pratnje)	0	0	0
Mladi	0	0	0
Odrasli	0	0	0
Stariji	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**31. Broj dece (maloletnika bez pratnje) evidentirane u CSR u toku 2019. godine, prema vrsti usluge koju su ostvarili u CSR i polu**

Usluge i mere	Muški	Ženski	Ukupno
Broj dece smeštene u porodični smeštaj	0	0	0
Broj dece smeštene u domove za smeštaj	0	0	0
Broj dece smeštene u prihvatilišta za maloletnike bez pratnje	0	0	0
Broj dece smeštene u prihvatilišta (ostala)	0	0	0
Privremeno starateljstvo	0	0	0
Jednokratna novčana pomoć	0	0	0

**32. Punoletni strani državljani/lica bez državljanstva evidentirani u CSR u toku 2019. godine prema vrsti usluge iz sistema SZ koju su primali i starosti**

Usluge i mere	Starosna struktura			
	Mladi	Odrasli	Stariji	Ukupno
Broj punoletnih stranih državljana smeštenih u porodični smeštaj	0	0	0	0
Broj punoletnih stranih državljana smeštenih u domski smeštaj	0	0	0	0
Broj punoletnih smeštenih u prihvatilišta	0	0	0	0
Broj punoletnih sa privremenim starateljstvom	0	0	0	0
Broj punoletnih koji su primili jednokratnu novčanu pomoć	0	0	0	0

U prikazu su sva lica koja su u toku kalendarske godine bila na aktivnoj evidenciji Centra u postupku za ostvarivanje prava, kao korisnici jedne ili više usluga socijalne i porodično-pravne zaštite. U 2019. godini na evidenciji Centra za socijalni rad nalazilo se 13.660 korisnika. U odnosu na prethodnu godinu, kada smo na evidenciji imali 13.540 korisnika došlo je do blagog porasta. Od ukupnog broja korisnika u 2019. godini dominiraju odrasli (42,7%), potom deca (37,6%), mladi korisnici (11,3%) i

ostareli (8,2%). Porast broja korisnika prisutan je kod nekih korisničkih grupa. Realni problemi građana su nemogućnost zaposlenja, kao i mali broj raspoloživih radnih mesta. U radu sa korisnicima se zapaža da je položaj žene izuzetno nepovoljan, naročito kada je u pitanju kako gradska, tako i seoska sredina i marginalne grupe. Problemi unutar porodice uslovljeni su velikim stepenom siromaštva, međugeneracijskim sukobima, nezaposlenošću, narušenim sistemom vrednosti i uticajima nestabilnog okruženja.

Ekonomske poteškoće porodica generator su ostalih socijalnih problema kao što su: poremećeni bračni i porodični odnosi, razvod braka, briga o starima i obolelim članovima porodice, jednoroditeljske porodice, vaspitanje i školovanje dece, maloletnička delinkvencija. Centar sa postojećim resursima sve teže uspeva da na adekvatan način sanira brojne i složene socijalne potrebe i probleme građana.

Na evidenciji Centra za socijalni rad na kraju izveštajnog perioda nalazilo se 285 lica pod starateljstvom od čega 169 odraslih i starih lica i 116 dece i omladine. Na smeštaju se nalazi 58 odraslih i starih lica, od čega 48 na domskom smeštaju u ustanovama i 10 lica na porodičnom smeštaju. Pored toga imamo 93 dece bez roditeljskog staranja pod starateljstvom, šestoro dece na domskom smeštaju i dvoje dece i omladine u VPD Kruševac.

Posebnu pažnju u toku planske 2020. godine posvetiti ovim kategorijama korisnika u cilju što bolje i potpunije zaštite.

### 3. ODLUČIVANJE U VRŠENJU JAVNIH OVLAŠĆENJA ZA PUNOLETNE KORISNIKE

#### 3.1. STARATELJSTVO

##### 33. Broj podnetih predloga za lišavanje poslovne sposobnosti u toku 2019. godine

Broj predloga za lišavanje poslovne sposobnosti od strane CSR	10
Broj odbačenih zahteva za lišavanje poslovne sposobnosti	0
Broj predloga za vraćanje poslovne sposobnosti od strane CSR	0

##### 34. Broj pravosnažnih sudskih odluka o lišavanju poslovne sposobnosti donetih u toku 2019. godine prema starosti korisnika

Vrsta lišavanja poslovne sposobnosti	Mladi	Odrasli	Stariji	UKUPNO
Potpuno lišavanje poslovne sposobnosti	0	10	0	10
Delimično lišavanje poslovne sposobnosti	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

##### 35. Broj postupaka preispitivanja rešenja o lišenju poslovne sposobnosti pred sudom u toku 2019. godine

63

##### 36. Broj punoletnih korisnika kojima je prema rešenju suda produženo roditeljsko pravo

Produženje roditeljskog prava	Broj korisnika		
	M	Ž	Ukupno
Broj korisnika kojima je u toku 2019. godine doneto rešenje o produženju roditeljskog prava (novi korisnici)	0	0	0
Ukupan broj korisnika na dan 31.12.2019. na evidenciji CSR kojima je produženo roditeljsko pravo - preneti i novi korisnici	0	0	0

37. Ukupan broj korisnika sa rešenjem o stalnom starateljstvu, prema evidenciji iz starateljskih knjiga, na dan 31.12.2019. godine prema starosti i polu korisnika			
	Broj korisnika		
	M	Ž	Ukupno
Mladi	0	0	0
Odrasli	65	57	122
Stariji	24	23	47
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>169</b>

38. Broj korisnika za koje je u toku 2019. godine doneto rešenje o stavljanju pod stalno starateljstvo prema starosti i polu korisnika (novi korisnici)			
	Broj korisnika		
	M	Ž	Ukupno
Mladi	0	0	0
Odrasli	6	0	6
Stariji	2	2	4
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

39. Broj korisnika pod stalnim starateljstvom, na evidenciji u starateljskoj knjizi na dan 31.12.2019. godine (preneti i novi korisnici), prema vrsti smeštaja u rešenju o starateljstvu i polu			
Vrsta smeštaja	Broj korisnika		
	M	Ž	Ukupno
Srodnička porodica - smeštaj kod staratelja srodnika ili srodnika bez nadoknade, sopstvena porodica	62	51	113
Srodnička hraniteljska porodica	4	5	9
Druga hraniteljska porodica	0	0	0
Domski smeštaj	24	23	47
Samačko domaćinstvo	0	0	0
Smeštaj u ustanovi iz zdravstvenog sistema	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>90</b>	<b>79</b>	<b>169</b>

**40. Broj korisnika pod starateljstvom (evidentiranih u starateljskoj knjizi) na dan 31.12.2019. godine (preneti i novi) prema tome ko vrši dužnost staratelja**

Vršilac dužnosti staratelja	Broj korisnika
Staratelj - fizičko lice	
Kolektivni staratelj	0
Neposredni staratelj	169
<b>UKUPNO</b>	<b>169</b>

**41. Broj rešenja o prestanku starateljske zaštite prema evidenciji u starateljskim knjigama (stalno starateljstvo) za punoletne korisnike donetih u toku 2019. godine prema razlozima prestanka starateljske zaštite**

Razlozi prestanka starateljske zaštite	Broj rešenja
Doneta pravosnažna odluka o vraćanju poslovne sposobnosti	0
Smrt korisnika	6
<b>UKUPNO</b>	<b>6</b>

**42. Broj donetih zaključaka nakon postupka preispitivanja starateljske zaštite korisnika u toku 2019. godine (revizija starateljstva)**

169

**43. Broj odluka CSR o postavljanju privremenog staratelja za punoletne donetih u toku 2019. godine**

42

**3.2. OSTVARIVANJE PRAVA NA SMEŠTAJ U USTANOVU SOCIJALNE ZAŠTITE I SMEŠTAJ U DRUGU PORODICU**

**44. Broj donetih rešenja u toku 2019. godine o smeštaju punoletnih korisnika (novi korisnici) prema vrsti smeštaja, starosti i polu korisnika**

Vrsta smeštaja	Mladi		Odrasli		Stariji		Ukupno	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Porodični smeštaj u srodničku hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Porodični smeštaj u drugu porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Domski smeštaj	0	1	7	5	7	4	14	10
<b>Ukupno po polu</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>		<b>12</b>		<b>11</b>		<b>24</b>	

**45. Broj punoletnih korisnika smeštaja na evidenciji CSR (preneti i novi korisnici) u 2019. godini, prema vrsti smeštaja, starosti i polu korisnika**

Vrsta smeštaja	Mladi	Odrasli	Stariji	Ukupno
----------------	-------	---------	---------	--------

	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Porodični smeštaj u srodničku hraniteljsku porodicu	0	0	2	2	2	3	4	5
Porodični smeštaj u drugu porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Domski smeštaj	0	1	19	20	18	16	37	37
<b>Ukupno po polu</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>42</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>		<b>43</b>		<b>39</b>		<b>83</b>	

**46. Broj punoletnih korisnika smeštaja na evidenciji CSR (preneti i novi korisnici) na dan 31.12.2019., prema vrsti smeštaja, starosti i polu korisnika**

Vrsta smeštaja	Mladi		Odrasli		Stariji		Ukupno	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Porodični smeštaj u srodničku hraniteljsku porodicu	0	0	2	2	2	3	4	5
Porodični smeštaj u drugu porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Domski smeštaj	0	1	19	20	18	16	37	37
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>42</b>
<b>Ukupno</b>	<b>1</b>		<b>43</b>		<b>39</b>		<b>83</b>	

**47. Broj donetih rešenja CSR o prestanku smeštaja punoletnih korisnika u toku 2019. godine prema starosti i polu korisnika**

Broj rešenja	Mladi		Odrasli		Stariji		Ukupno	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Broj rešenja o prestanku porodičnog smeštaja	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj rešenja o prestanku domskog smeštaja	0	0	3	4	7	4	10	8
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>		<b>7</b>		<b>11</b>		<b>18</b>	

**48. Razlozi prekida porodičnog smeštaja u toku 2019. godine prema starosti i polu korisnika**

Razlog prestanka smeštaja	Starosna struktura korisnika							
	Mladi		Odrasli		Stariji		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Prestanak potrebe za smeštajem usled stvorenih okolnosti za započinjanje samostalnog života (povratak u porodicu, zasnivanje braka, zaposlenje, stanovanje uz podršku, itd.)	0	0	0	0	0	0	0	0
HP ne može da zadovolji potrebe korisnika usled promena u psiho-fizičkom stanju hranitelja ili korisnika	0	0	0	0	0	0	0	0

Utvrđena zloupotreba korisnika od strane hranitelja – radna, materijalna eksploatacija	0	0	0	0	0	0	0	0
Usled utvrđenog slučaja zanemarivanja, nasilja ili sumnje na nasilje nad korisnikom	0	0	0	0	0	0	0	0
Usled utvrđenog slučaja nasilja/sumnje na nasilje koje je počinio korisnik	0	0	0	0	0	0	0	0
Hranitelji neadekvatno obavljali funkcije/obaveze (nezadovoljavanje funkcionalnih standarda)	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u HP ne zadovoljava strukturalne standarde (pristupačnost, itd.)	0	0	0	0	0	0	0	0
Smrt korisnika	0	0	0	0	0	0	0	0
Smrt hranitelja	0	0	0	0	0	0	0	0
Drugi razlozi	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>							
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

**49. Punoletni korisnici kojima je u toku 2019. godine prekinut porodični smeštaj prema ishodima nakon prekida smeštaja, starosti i polu korisnika**

Ishodi nakon prekida smeštaja:	Starosna struktura korisnika							
	Mladi		Odrasli		Stariji		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Povratak u biološku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u srodničku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u drugu hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u ustanovu SZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Stanovanje uz podršku	0	0	0	0	0	0	0	0
Samostalan život	0	0	0	0	0	0	0	0
Smrt korisnika	0	0	0	0	0	0	0	0
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

**50. Punoletni korisnici kojima je u toku 2019. godine prekinut domski smeštaj prema razlogu prestanka smeštaja, starosti i polu korisnika**

Razlog prestanka smeštaja	Starosna struktura korisnika							
	Mladi		Odrasli		Stariji		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž

Prestanak potrebe za smeštajem usled stvorenih okolnosti za povratak u porodicu, zasnivanje braka, zaposlenje, stanovanje uz podršku, itd.	0	0	0	0	0	0	0	0
Ustanova za smeštaj ne može da odgovori na potrebe korisnika usled promena u psihofizičkom stanju korisnika	0	0	0	0	0	0	0	0
Usled utvrđenog slučaja zanemarivanja, nasilja ili sumnje na nasilje nad korisnikom	0	0	0	0	0	0	0	0
Usled utvrđenog slučaja nasilja/sumnje na nasilje koje je počinio korisnik	0	0	0	0	0	0	0	0
Samovoljno napuštanje smeštaja (npr. otpor prema smeštaju)	0	0	2	0	0	0	2	0
Smrt korisnika	0	0	1	4	7	4	8	8
Nešto drugo	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>7</b>		<b>11</b>		<b>18</b>	

**51. Punoletni korisnici kojima je u toku 2019. godine prekinut domski smeštaj prema ishodima nakon prekida smeštaja, starosti i polu korisnika**

Ishodi nakon prekida smeštaja:	Starosna struktura korisnika							
	Mladi		Odrasli		Stariji		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Povratak u biološku porodicu	0	0	2	0	0	0	2	0
Smeštaj u srodničku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u hraniteljsku porodicu za mlade/porodični smeštaj za odrasle i starije korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u drugu ustanovu za smeštaj korisnika SZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Stanovanje uz podršku	0	0	0	0	0	0	0	0
Samostalan život	0	0	0	0	0	0	0	0
Smrt korisnika	0	0	1	4	7	4	8	8
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>7</b>		<b>11</b>		<b>18</b>	

**3.4. OSTVARIVANJE PRAVA NA MATERIJALNU PODRŠKU**

**52. Broj rešenja/zaključaka prema vrsti prava**

Vrsta rešenja/zaključka	Broj zahteva prema vrsti prava				
	Novčana socijalna pomoć	Dodatak za pomoć i negu drugog lica	Uvećani dodatak za pomoć i negu drugog lica	Jednokratna novčana pomoć	Pomoć za osposobljavanje za rad
Broj podnetih zahteva za ostvarivanje prava u 2019.	1922	721	150	2132	6
Broj rešenja o priznavanju prava u 2019.	1622	263	110	2132	0
Broj rešenja kojima je odbijen zahtev za priznavanje prava u 2019.	11	223	8	0	0
Broj zaključaka o obustavi postupka u 2019.	35	30	12	0	0
Broj zaključaka o odbacivanju zahteva u 2019.	2	1	1	0	0
Broj rešenja kojima je prestalo pravo u postupku preispitivanja u 2019.	236	49	54	0	0
Broj zaključaka o daljem priznavanju prava u postupku preispitivanja u 2019.	1318	328	0	0	0

#### 4. ODLUČIVANJE U VRŠENJU JAVNIH OVLAŠĆENJA ZA MALOLETNE KORISNIKE

##### 4.1. STARATELJSTVO

53. Broj dece za koju su u toku 2019. godine doneta rešenja o primeni starateljske zaštite (novi korisnici, stalno starateljstvo) prema starosti i polu

Uzrast	Pol		UKUPNO
	M	Ž	
0 - 2	0	2	2
3 - 5	0	0	0
6 - 14	0	0	0
15 - 17	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**54. Broj dece za koju su u toku 2019. godine primenjene mere starateljske zaštite (novi korisnici, stalno starateljstvo) prema razlogu primene mere i polu**

Razlog primene mere starateljske zaštite	Broj dece		
	M	Ž	Ukupno
Roditelji preminuli	0	0	0
Roditelji nepoznati	0	0	0
Roditelji lišeni roditeljskog prava, odnosno poslovne sposobnosti	0	0	0
Roditelji koji nisu stekli poslovnu sposobnost	0	0	0
Roditelji sprečeni da vrše roditeljsku dužnost	0	0	0
Neadekvatno roditeljsko staranje	0	2	2
Nasilje nad detetom	0	0	0
Ostale okolnosti	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**55. Broj dece sa rešenjem o primeni starateljske zaštite (stalno starateljstvo) na evidenciji CSR na dan 31.12.2019. godini (sva deca - preneti i novi) prema starosti i polu**

Uzrast	Pol		UKUPNO
	M	Ž	
0 - 2	2	2	4
3 - 5	4	6	10
6 - 14	29	27	56
15 - 17	21	25	46
<b>UKUPNO</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>116</b>

**56. Broj dece pod starateljstvom (stalna starateljstva) na evidenciji CSR na dan 31.12.2019. godini (preneti i novi) prema tome ko vrši dužnost staratelja**

Vršilac dužnosti staratelja	Broj dece
Staratelj - fizičko lice	116
Kolektivni staratelj	0
Neposredni staratelj	0
<b>UKUPNO</b>	<b>116</b>

**57. Broj dece pod starateljstvom (stalna starateljstva) na evidenciji CSR prema vrsti smeštaja na dan 31.12.2019. (preneti i novi)**

Vrsta smeštaja	Broj dece
----------------	-----------

Srodnička porodica - smeštaj kod staratelja srodnika ili srodnika bez nadoknade	55
Srodnička hraniteljska porodica	36
Druga hraniteljska porodica	18
Domski smeštaj	6
Prihvatište	1
Kolizijsko starateljstvo - dete živi sa roditeljem	0
<b>UKUPNO</b>	<b>116</b>

**58. Broj donetih zaključaka nakon postupka preispitivanja starateljske zaštite dece u 2019. godini (revizija starateljstva)**

**116**

**59. Broj dece za koju je u toku 2019. godine doneto rešenje o prestanku starateljske zaštite (stalno starateljstvo) prema starosti i polu dece**

Uzrast	Pol		UKUPNO
	M	Ž	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	0	0	0
6 - 14	2	0	2
15 - 17	1	1	2
<b>UKUPNO</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

**60. Broj rešenja o prestanku starateljske zaštite (stalno starateljstvo) za decu donetih u toku 2019. godine prema razlozima prestanka starateljske zaštite**

Razlozi prestanka starateljske zaštite	Broj rešenja
Doneta pravosnažna sudska odluka o vraćanju roditeljskog prava, odnosno o sticanju ili vraćanju poslovne sposobnosti roditelja	2
Maloletni štićenik navršio 18 godina	0
Maloletni štićenik stekao potpunu poslovnu sposobnost pre punoletstva	2
Usvojenje	0
Smrt deteta	0
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>

**61. Broj odluka CSR o postavljanju privremenog staratelja za decu donetih u toku 2019. godine**

**2**

#### **4.2. OSTVARIVANJE PRAVA NA BEZBEDNOST I SIGURNOST DETETA**

62. Broj dece koja su u toku 2019. godine izdvojena iz biološke porodice prema uzrastu i polu										
Broj dece	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Broj dece	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>2</b>	

63. Deca izdvojena iz biološke porodice u toku 2019. godine prema sredini u koju su smeštena neposredno nakon izdvajanja (1. smeštaj deteta)	
Sredina u koju je dete smešteno neposredno nakon izdvajanja	Broj dece
Dete smešteno kod srodnika	0
Porodični smeštaj	1
Prihvatište/Prihvatna stanica	0
Domski smeštaj	1
Nešto drugo	0
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>

64. Broj dece izdvojene iz biološke porodice u toku 2019. godine prema razlozima izdvajanja	
Razlog izdvajanja	Broj dece
Odsustvo roditeljskog staranja (roditelji preminuli, roditelji nepoznati, roditelji nepoznatog boravišta)	0
Odsustvo roditeljskog staranja (roditelji potpuno ili delimično lišeni roditeljskog prava, lišeni poslovne sposobnosti ili nisu stekli poslovnu sposobnost)	0
Sprečenost roditelja da vrše roditeljsko pravo (odsluženje zatvorske kazne, bolničko lečenje, teške bolesti, duševna oboljenja ...)	0
Roditelj nije u mogućnosti da odgovori na zdravstvene potrebe deteta	2
Neadekvatno roditeljsko staranje	0
Nasilje nad decom	0
Smeštaj prema odluci suda	0
Problemi u ponašanju deteta	0
Ostali razlozi	0
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>

65. Broj dece za koju je u toku 2019. godine tražena, a nije dobijena saglasnost za smeštaj u ustanovi SZ od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja	1
---	---

#### 4.3. OSTVARIVANJE PRAVA NA PORODIČNI SMEŠTAJ

66. Broj dece za koju je u toku 2019. godine doneto rešenje o smeštaju u porodični smeštaj (novi korisnici) prema uzrastu i polu										
Vrsta smeštaja	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Smeštaj u srodničku hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u drugu hraniteljsku porodicu	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Ukupno po polu</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>	

67. Razlozi upućivanja dece (novih korisnika) u porodični smeštaj u toku 2019. godine		
Razlozi upućivanja	Broj dece na porodičnom smeštaju	
	M	Ž
Odsustvo roditeljskog staranja ( roditelji preminuli, roditelji nepoznati, roditelji nepoznatog boravišta, lišeni roditeljskog prava, delimično lišeni roditeljskog prava, lišeni poslovne sposobnosti, nisu stekli poslovnu sposobnost	0	0
Sprečenost roditelja da vrše roditeljsko pravo (odsluženje zatvorske kazne, bolničko lečenje, teške bolesti, duševna oboljenja ...)	0	0
Roditelj nije u mogućnosti da odgovori na zdravstvene potrebe deteta	0	0
Neadekvatno roditeljsko staranje	1	0
Nasilje nad decom	0	0
Problemi u ponašanju deteta	0	0
Ostali razlozi	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	

68. Ukupan broj dece korisnika porodičnog smeštaja na evidenciji CSR (preneti i novi korisnici) prema uzrastu i polu u toku 2019. godine										
Vrsta smeštaja	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Smeštaj u srodničku hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	6	8	2	6	8	14
Smeštaj u drugu hraniteljsku porodicu	1	0	1	0	7	4	1	0	10	4
<b>Ukupno po polu</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>25</b>		<b>9</b>		<b>36</b>	
<b>69. Broj dece korisnika porodičnog smeštaja na evidenciji CSR (preneti i novi korisnici) prema uzrastu i polu na dan 31.12.2019.</b>										
<b>Vrsta smeštaja</b>	<b>0 - 2</b>		<b>3 - 5</b>		<b>6 - 14</b>		<b>15 - 17</b>		<b>UKUPNO</b>	
	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
Smeštaj u srodničku hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	6	8	2	6	8	14
Smeštaj u drugu hraniteljsku porodicu	1	0	1	0	7	4	1	0	10	4
<b>Ukupno po polu</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>25</b>		<b>9</b>		<b>36</b>	
<b>70. Broj dece kojoj je prekinut porodični smeštaj u toku 2019. godine prema razlozima prekida smeštaja, uzrastu i polu</b>										
<b>Razlog prestanka smeštaja</b>	<b>0 - 2</b>		<b>3 - 5</b>		<b>6 - 14</b>		<b>15 - 17</b>		<b>UKUPNO</b>	
	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
Stvoreni uslovi za povratak u biološku/srodničku porodicu	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Stvoreni uslovi za usvojenje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestanak potrebe za smeštajem usled osamostaljivanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HP ne može da zadovolji potrebe deteta usled promena u psiho-fizičkom stanju hranitelja ili korisnika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usled utvrđenog slučaja zanemarivanja, nasilja ili sumnje na nasilje nad detetom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hranitelji neadekvatno obavljali funkcije/obaveze (nezadovoljavanje funkcionalnih standarda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smeštaj u HP ne zadovoljava strukturalne standarde (pristupačnost, itd.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smrt deteta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smrt hranitelja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drugi razlozi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>2</b>		<b>0</b>		<b>2</b>	

71. Broj dece kojima je u toku 2019. godine prekinut <u>porodični smeštaj</u> prema ishodima nakon prekida smeštaja i uzrastu					
Ishodi nakon prekida smeštaja	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	UKUPNO
Povratak u biološku porodicu	0	0	2	0	2
Smeštaj u srodničku porodicu	0	0	0	0	0
Usvojenje	0	0	0	0	0
Smeštaj u drugu hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	0
Smeštaj u ustanovu SZ	0	0	0	0	0
Stanovanje uz podršku	0	0	0	0	0
Samostalan život	0	0	0	0	0
Smrt deteta	0	0	0	0	0
Drugo	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

<b>72. Broj dece na porodičnom smeštaju za koju je u toku 2019. godine CSR sačinio plan stalnosti</b>	116
---	-----

73. Broj srodničkih i drugih hraniteljskih porodica na evidenciji CSR u 2019. godini	
Hraniteljske porodice u kojima su smeštena deca (uključujući i srodničke hraniteljske porodice) - PUNE HP na evidenciji CSR	55
Hraniteljske porodice sa potvrdom o podobnosti za bavljenje hraniteljstvom koje čekaju na smeštaj dece - PRAZNE HP na evidenciji CSR	0

#### 4.4. OSTVARIVANJE PRAVA NA DOMSKI SMEŠTAJ

74. Broj donetih rešenja o smeštaju dece u ustanovu za smeštaj (novi korisnici) prema uzrastu i polu u toku 2019. godine										
Vrsta smeštaja	Uzrast								UKUPNO	
	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		M	Ž
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž		
Domovi za smeštaj dece i mladih - bivši domovi za decu bez roditeljskog staranja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Domovi za smeštaj dece i mladih - bivši domovi za decu sa smetnjama u razvoju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zavodi za vaspitanje dece i mladih	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mala domska zajednica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno po polu</b>	<b>0</b>										
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>								

**75. Razlozi upućivanja dece na uslugu domskog smeštaja (novih korisnika) u toku 2019. godine prema rešenju o smeštaju i polu deteta**

Razlog	Broj dece na domskom smeštaju	
	M	Ž
Odsustvo roditeljskog staranja (roditelji preminuli, roditelji nepoznati, roditelji nepoznatog boravišta, lišeni roditeljskog prava, delimično lišeni roditeljskog prava, lišeni poslovne sposobnosti, nisu stekli poslovnu sposobnost)	0	0
Sprečenost roditelja da vrše roditeljsko pravo (odsluženje zatvorske kazne, bolničko lečenje, teške bolesti, duševna oboljenja ...)	0	0
Roditelj nije u mogućnosti da odgovori na zdravstvene potrebe deteta	0	0
Neadekvatno roditeljsko staranje	0	0
Nasilje nad decom	0	0
Premeštaj iz hraniteljske porodice	0	0
Smeštaj prema odluci suda	0	0
Problemi u ponašanju deteta	0	0
Ostali razlozi	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	

**76. Broj dece korisnika domskog smeštaja na evidenciji CSR (svi - preneti i novi korisnici) prema uzrastu i polu u 2019. godini**

Vrsta smeštaja	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Domovi za smeštaj dece i mladih - bivši domovi za decu bez roditeljskog staranja	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
Domovi za smeštaj dece i mladih - bivši domovi za decu sa smetnjama u razvoju	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Zavodi za vaspitanje dece i mladih	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mala domska zajednica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Drugi domovi za smeštaj u sistemu SZ - Domovi za odrasle	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Ukupno po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>		<b>5</b>		<b>6</b>	

**77. Broj dece korisnika domskog smeštaja na evidenciji CSR prema uzrastu i polu na dan 31.12.2019. godini**

Vrsta smeštaja	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Domovi za smeštaj dece i mladih - bivši domovi za decu bez roditeljskog staranja	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
Domovi za smeštaj dece i mladih - bivši domovi za decu sa smetnjama u razvoju	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Zavodi za vaspitanje dece i mladih	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mala domska zajednica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drugi domovi za smeštaj u sistemu SZ - Domovi za odrasle	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Ukupno po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>		<b>5</b>		<b>6</b>	

**78. Broj dece kojima je u toku 2019. godine prekinut domski smeštaj prema razlozima prestanka smeštaja i uzrastu**

Razlog prestanka smeštaja	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		UKUPNO	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Stvoreni uslovi za povratak u biološku/srodničku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stvoreni uslovi za usvojenje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestanak potrebe za smeštajem usled osamostaljivanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premešteni u hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premešteni u drugu ustanovu za smeštaj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premešteni u malu domsku zajednicu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestanak ili obustava vaspitne mere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Samovoljno napustili ustanovu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Umrli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drugi razlozi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>									
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>									

**79. Broj dece kojima je u toku 2019. godine prekinut domski smeštaj prema ishodima nakon prekida smeštaja i uzrastu**

Ishodi nakon prekida smeštaja	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	UKUPNO
Povratak u biološku porodicu	0	0	0	0	0
Smeštaj u srodničku porodicu	0	0	0	0	0
Usvojenje	0	0	0	0	0
Smeštaj u drugu hraniteljsku porodicu	0	0	0	0	0
Smeštaj u drugu ustanovu SZ	0	0	0	0	0
Stanovanje uz podršku	0	0	0	0	0
Samostalan život	0	0	0	0	0
Smrt korisnika	0	0	0	0	0
Drugo	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**80. Broj dece uzrasta do navršene 3. godine na evidenciji CSR, prema dužini boravka u ustanovi za smeštaj i polu**

Dužina boravka u ustanovi za smeštaj	Broj dece u 2019.		Broj dece na dan 31.12. 2019.	
	M	Ž	M	Ž
0 – 6 meseci	0	0	0	0
7 - 12 meseci	0	0	0	0
1 – 2 godine	0	0	0	0
Preko 2 godine	3	3	3	3
<b>UKUPNO po polu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

**81. Broj dece na domskom smeštaju na dan 31.12.2019. za koju je sačinjen plan stalnosti**

6

**4.5. USVOJENJE**

**82. Broj dece na evidenciji CSR, preneti i novi, sa donetim zaključkom o opštoj podobnosti deteta za**

2

usvojenje u 2019. godine

**83. Broj dece za koju su doneta rešenja o zasnivanju usvojenja u 2019. godini prema uzrastu i polu**

Uzrast	Pol		UKUPNO
	M	Ž	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	1	0	1
6 - 14	0	0	0
15 - 17	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**84. Broj dece sa smetnjama u razvoju za koju su doneta rešenja o zasnivanju usvojenja u 2019. godini prema uzrastu i polu**

Uzrast	Pol		UKUPNO
	M	Ž	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	1	0	1
6 - 14	0	0	0
15 - 17	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**85. Broj dece za koju su u toku 2019. godine realizovana usvojenja prema polu**

Broj dece prema prebivalištu usvojitelja	Pol		UKUPNO
	M	Ž	
Broj dece za koju je realizovano usvojenje od strane državljana RS u toku 2017. godine	0	0	0
Broj dece za koju je realizovano međunarodno usvojenje u toku 2017. godine	1	0	1
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**86. Broj neuspješnih međusobnih prilagođavanja dece i potencijalnih usvojitelja u toku 2019.**

0

**87. Broj podobnih usvojiteljskih parova na evidenciji CSR koji čekaju na usvojenje u 2019. godini (i preneti i novi)**

2

**4.6. VRŠENJE RODITELJSKOG PRAVA**

**88. Broj rešenja o merama preventivnog nadzora nad vršenjem roditeljskog prava i broj dece obuhvaćene merom preventivnog nadzora u 2019. godini**

Broj rešenja o merama preventivnog nadzora nad vršenjem roditeljskog prava donetih u toku 2019. godine	0
Broj dece prema čijim roditeljima su preduzete mere preventivnog nadzora nad vršenjem roditeljskog prava donetih u toku 2019. godine	0

**89. Broj rešenja o merama korektivnog nadzora nad vršenjem roditeljskog prava i broj dece prema čijim roditeljima su preduzete mere u 2019. godini**

Vrsta mere korektivnog nadzora	Broj rešenja	Broj dece
Upozorenje roditeljima o nedostacima u vršenju roditeljskih prava	1	1
Upućivanje roditelja na razgovor u porodično savetovalište ili u ustanovu specijalizovanu za posredovanje u porodičnim odnosima	0	0
Zahtev roditeljima da polože račun o upravljanju imovinom deteta	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**90. Broj pokrenutih postupaka pred sudom od strane CSR u vezi sa vršenjem roditeljskog prava u 2019. godini i broj dece prema čijim roditeljima su pokrenuti postupci pred sudom**

Vrsta postupka	Broj postupaka	Broj dece
Predlog za lišenje roditeljskog prava	3	7
Predlog privremene mere u sporovima za vršenje roditeljskog prava	0	0
Pokretanje krivičnog postupka u slučajevima propusta u vršenju roditeljskih prava	0	0
Pokretanje postupka za zaštitu prava deteta	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

**4.7. OSTVARIVANJE PRAVA NA MATERIJALNU PODRŠKU****91. Ukupan broj dece obuhvaćen materijalnom podrškom u 2019.**

Broj dece članova porodice korisnika NSP	4005
Broj dece obuhvaćen pravom na pomoć i negu drugog lica	112
Broj dece obuhvaćen pravom na uvećanu pomoć i negu drugog lica	108

Služba za zaštitu dece i mladih formirana je kao organizaciona jedinica u skladu sa Pravilnikom o organizaciji, normativima i standardima rada Centara za socijalni rad ( Službeni glasnik R.Srbije, br.59/08), sa čijom primenom je Centar za socijalni rad Novi

Pazar počeo juna 2009 god,nakon planiranih seminara i sprovedenih u prvom šestomesečnom periodu.Seminare su pohađali svi stručni radnici,te se može smatrati da su uspešno obučeni za primenu Pravilnika o organizaciji,normativima i standardima rada u Centrima za socijalni rad.

Na obavljanju poslova službe za zaštitu dece i mladih angažovani su : socijalni radnik (1),tri pedagoga , spec. pedagog ,psiholog.Iz ove grupe radnika jedan obavlja poslove Rukovodioca službe, dva supervizora , a kao voditelji slučaja angažovani su svi stručni radnici ove službe.Ovakvu organizaciju u okviru službe je bilo neophodno ovako organizovati iz razloga jer Centar za socijalni rad nema dovoljan broj stručnih ranika,obim poslova je zahtevao angažovanje Rukovodilaca Službi i supervizora na radu kao voditelji slučaja što u velikoj meri opterećuje radnike angažovane na ovim poslovima.

Stručni radnik angažovan u ovoj ekipi obavljao je poslove u skladu sa Pravilnikom,saglasno svojim posebnim znanjima i veštinama i to sledeće poslove:

Opšti poslovi:

-Učestvovao u radu stručnog tima koji se obrazovao odlukom rukovodioca službe ili supervizora ,a na zahtev voditelja slučaja.

-učestvuje u sačinjavanju predloga plana pružanja usluga, njegovom sadržaju,dinamici i realizaciji.

-izrada nalaza i stručnih mišljenja za potrebe suda,drugih službi i ustanova kao i za potrebe Centra.

-dostavlja sudu izveštaj o toku izvršene mere o čijem se izvršenju stara.

-učestvuje u praćenju korisnika prati realizaciju mere i primenjenih usluga

-učestvuje u odlučivanju o realizaciji evaulacije i potrebe za ponovnom procenom

-pruža neposrednu podršku korisniku

-obavezan je da se stručno usavršava u skladu sa propisanim standardima

-vodi evidenciju i dokumentaciju o korisniku i radu sa korisnikom.

Smeštaj u ustanovu socijalne zaštite, smeštaj u hraniteljsku porodicu, usvojenje i starateljstvo.

Preventivni programi.

Bračni sporovi, pomoć i podrška porodici ili članu porodice, poremećeni porodični odnosi.

Nasilje u porodici.

Poremećaji u društvenom ponašanju.

Specijalizovani poslovi stručnog rada i to:

-savetodavni i terapiski stručni socijalni rad

-medijacija-porodična medijacija

**Stručna služba je u toku ove godine radila na sledećem broju predmeta, odnosno slučajeva ukupno 1.791 i to:**

**Usvojenja** nije bilo u ovoj godini, obrađena su 2. usvojiteljska para

**Broj predmeta dece koja su smeštena u hraniteljske porodice** je

u Novom Pazaru 36 a broj dece smeštenih u hraniteljskim porodicama je 18, ukupno 54

**Broj mal. dece koja su pod starateljskom zaštitom** je u tekućoj godini bio 93

**Broj mal. dece koja se nalaze u ustanovama socijalne zaštite** je 6

**Broj zahteva za dostavu izveštaja iz oblasti porodično pravne zaštite** je bio dopisa, od toga za:

-pokrenuti postupak razvoda braka 100

-pokrenuti postupak za vršenje roditeljskog prava 80

-dostavu izveštaja za regulisanje vidjanja mal. dece sa roditeljem 46

- regulisanje izdržavanja za mal. decu 18

-za davanje saglasnosti za sklapanje mal. braka 7

- sporazumni razvodi 38
- zaštita mal. dece:6
- postavljane staratelja za poseban slučaj :8
- potpuno lišavanje roditeljskog prava :3
- delimično lišavanje roditeljskog prava 3
- utvrđivanje i osporavanje ocinstva:1
- utvrđivanje materinstva 1
- predaja maloletne dece 2

Preventivni nadzor -

Korektivni nadzor -1

-Priznavanja prava na putne troškove -13

-Zahtevi stranaka za saglasnosti nakon smrti jednog roditelja -43

-Zahtevi stranaka -23

-tuđa nega -220

**lužba je radila na dostavljanju izveštaja drugim institucijama u 30 slučaja**

**Zahtevi drugih centara 23**

Isto tako služba je u toku 2019. godine imala **395 neodložnih interevencija** predložene su korektivne mere i praćenje porodice za određeni vremenski period.

**Broj predmeta službe za zaštitu mladih u riziku i sa poremećajima u ponašanju i dece** ometene u psihofizičkom razvoju je u toku godine bio 548 predmeta.

**-pripremni postupak kod Višeg suda :72**

**-pripremni postupak kod Prekrasnog suda :171**

**-Celishodnost pokretanja sudskog postupka :72**

-obaveštenje od PU :46

-podaci o osuđenim licima :3

-odbačena krivična prijava 13

Trenutno se 2 maloletnika nalaze u VPD u Kruševcu a 3 korisnika se nalazi u VPD Valjevo ,prema 10 maloletniku se primenjuje PNOS , prema maloletnika PNR 8 zatim 41 mera upozorenja I usmeravanja-ukor 18,mera posebne obaveze da se izvini oštećenom 1,3 vaspitne mere –opomena,6 obustava izvršenja vaspitnih mera,novčana kazna 1.

Rad stručne službe ekipe za rad za decom i mladim se u velikoj meri odnosio i na porodice sa poremećenim odnosima,za koje nije pokrenut postupak kod suda ili drugih institucija,već je ova služba radila sa supružnicima te njihovom decom na zahtev stranke.Savetodavni rad je najčešće bio prisutan za rešavanje njihovih problema,a ukoliko se nije našlo adekvatno rešenje savetodavno se pružila pravna pomoć u obraćanju određenim institucijama i upoznavanje sa procedurom i postupkom za rešavanje njihovih problema.

Pružanje takvih usluga je bilo oko 130 slučajeva.

**Rad na postupku za nasilje u porodici je bio zasnovan na propisani protokol te je evidentiranih predmeta u ovoj službi bilo 48.**To su procesuirani slučajevi ,mada je stručna služba radila i sa strankama gde je prisutno nasilje u porodici ali su tražili samo stručni savet i rad i nisu želeli da procesuiraju nastalu situaciju.U tim slučajevima je radjeno i praćena porodica, jer je kod takvih predmeta najčešće došlo do nastavka zajednice i poboljšanja partnerskih odnosa.

Može se reći da su stručni radnici profesionalno obavljali svoje zadatke, stručno primenjivali zakonske norme te propisane akte koji se odnose na delokrug rada ove službe.

U izveštajnom periodu,za 2019.godinu,u SLUŽBI ZA ZAŠTITU ODRASLIH I STARIH LICA , u CENTRU ZA SOCIJALNI RAD „na poslovima koji se odnose na zaštitu i pružanje različitih socijalnih usluga- odraslim i starim licima angažovana su tri stručna radnika I to :psiholog-voditelj slučaja,dipl.socijalni radnik-supervizor i dipl.andragog-rukovodilac Službe i voditelj slučaja.Po potrebi,u radu Službe za zaštitu odraslih i starih lica,u postupcima izbora i postavljanja

staratelja, institucionalnog smeštaja i dr. donošenje rešenja i sl. učestvuju i diplomirani pravnici-4 pravnik.

U toku prošle, 2019. godine, stručni radnici-voditelji slučaja u Službi za zaštitu odraslih i starih lica radili su na pružanju sledećih oblika pomoći, pružanju usluga iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite :

-starateljska zaštita,

-smeštaj u ustanove socijalne zaštite i porodični smeštaj odraslih i starih lica,

-otkrivanje, zaštita i pružanje pomoći žrtvama za različite vidove nasilja koji se dešavaju u okviru porodice,

-izrada socijalnih anamneza za potrebe Kazneno-popravnih zavoda, izrada mišljenja za različite ustanove, izdavanje uverenja, saglasnosti,

-učesće u neodložnim intervencijama

-dodela jednokratnih novčanih pomoći i sl.

STARATELJSTVO je takav oblik zaštite čiji je osnovni zadatak da se pruži zaštita licima koja, usled bolesti i ograničenih fizičkih i mentalnih kapaciteta, nisu u stanju da se adekvatno i savesno brinu o sebi, štite svoja prava i interese. Za takva lica koja se, Rešenjem Osnovnog Suda, na osnovu veštačenja lekarskih komisija lišavaju poslovne sposobnosti, Organ starateljstva donosi rešenje o stavljanju pod starateljsku zaštitu, pokreće po službenoj dužnosti postupak izbora i postavljanja staratelja koji će štiti prava štićenika, brinuti o njegovim potrebama, zastupati njegove interese, brinuti o imovini štićenika i sl.

Na evidenciji Centra za socijalni rad, krajem 2019. godine je bilo ukupno 169 odraslih i starih lica-pod starateljskom zaštitom.

U toku meseca februara i marta, izvršena je kompletna revizija, odn. preispitivanje starateljske zaštite. Realizovana je poseta štićenicima, podneti su godišnji izveštaji staratelja, urađene : procene-ponovni pregled, kao i planovi usluga, za sve štićenike.

Voditelji slučaja, u Službi za zaštitu odraslih i starih lica, u tom periodu, u 2019. godini su radili na 10 slučajeva- predmeta-gde je bilo potrebno postaviti

stalnog staratelja jer su navedena lica bila lišena u potpunosti poslovne sposobnosti, na period od tri godine, rešenjem Suda u N.Pazaru. Primenom stručnih procedura u ovim postupcima, vršen je izbor i imenovanje staratelja koji će brinuti o pravima i interesima šticeinika. Staratelji se u većini slučajeva, biraju iz redova najbližih srodnika i neophodno je da ispunjavaju zakonske uslove kao i da poseduju osobine koje su neophodne za uspešno obavljanje uloge staratelja.

10 predmeta starateljstva-od toga:6 je odraslih lica-muškarci,a 4 je starih lica-2 muškarca i 2 žene.

U izveštajnom periodu,u toku 2019.godine je doneto i 6 rešenja o prestanku starateljske zaštite,za 2 odrasla i 4 stara lica-razlog prestanka starateljske zaštite je smrt šticeinika.Za 3 šticeinika je rađeno rešenje o promeni staratelja.

U toku prošle godine je Služba za zaštitu odraslih i starih lica radila i na 42 slučaja gde je bilo potrebno postavljanje PRIVREMENOG STARATELJA,a postupci su pokretani na zahtev Osnovnog suda:Od tog broja,za 21 lice je postavljen privremeni staratelj,a radilo se o postupcima nasleđivanja,a lica koja se pojavljuju kao naslednici su bila nedostupna Sudu,odn.nalazila su se na nepoznatim adresama,najčešće u inostranstvu.U svim tim slučajevima,za privremenog staratelja je postavljan pravnik u Centru za socijalni rad koji je zastupao navedena lica,odn.prihvatao se nasleđivanja u ime tih lica.Za 11 zahteva je imenovan privremeni staratelj,a radilo se o postupcima utvrđivanja činjenica smrti za neka lica,za 10 zahteva je biran staratelj,a radilo se o postupcima nasleđivanja penzije,registracije automobila,za zastupanje u postupcima izdavanja ličnih isprava i sl.

Rađeno je,takođe, na godišnjoj REVIZIJI, PREISPITIVANJU uslova za dalji INSTITUCIONALNI SMEŠTAJ korisnika koji se nalaze u različitim ustanovama socijalne zaštite,a ukupno na smeštaju,u decembru 2018.godine, se nalazilo 83 odraslih i starih lica..Za lica koja su pod starateljskom zaštitom,a nalaze se na smeštaju izvršena je revizija starateljske zaštite i institucionalnog smeštaja.Nakon pribavljenih godišnjih izveštaja koje šalju ustanove u kojima se korisnici nalaze na smeštaju,rađeni su stručni postupci:izrada procena-ponovnih pregleda i planova

usluga i mera..U ovom periodu voditelji slučaja su imali :evidentirano je 25 zahteva za smeštaj u ustanove socijalne zaštite,:od tog broja 24 odraslih i starih lica je smešteno u DOMSKO ODELJENJE ZA ODRASLA I STARA LICA pri CENTRU ZA SOCIJALNI RAD U NOVOM PAZARU,a najviše zahteva je i evidentirano za smeštaj u ovu ustanovu.Za 1 staro lice,na njihov zahtev ,izvršen je smeštaj u Gerontološki centar u Mataruškoj Banji..U toku 2019.godine je doneto 18 rešenja o prestanku prava na institucionalni smeštaj:2 lica su napustila Domsko odeljenje za smeštaj odraslih i starih lica pri CSR, po sopstvenom izboru-na lični zahtev,a za 16 starih lica je prestao smeštaj jer su preminuli u ustanovi.

Realizovan institucionalni smeštaj-Domsko odeljenje za 24 lica,Gerontološki centar

Mataruška Banja-1 lice.

Osim institucionalnog zbrinjavanja odraslih i starih lica-kao usluga socijalne zaštite koja sve više dobija na značaju je PORODIČNI SMEŠTAJ odraslih i starih lica koji podrazumeva vaninstitucionalno zbrinjavanje lica koja više nisu u stanju i nemaju kapaciteta da adekvatno brinu o sebi.Smeštaj se realizuje u neku porodicu koja može biti i najčešće je srodnička,ali i neka druga porodica koja preuzima brigu i staranje o korisniku.Korisniku se pruža adekvatna nega i zaštita,van institucija,u prirodnom okruženju koje je najmanje rizično i restriktivno za korisnika.Na početku 2019.godine,na evidenciji Službe za zaštitu odraslih i starih lica se nalazilo 9 korisnika na porodičnom smeštaju i svi su smešteni u srodničkim porodicama koji brinu o njima.I u toku 2019.godine je vršena revizija-PREISPITIVANJE ovog oblika zaštite korisnika.Izvršen je terenski obilazak porodica i korisnika,urađene su procene,planovi usluga i sl.U toku prošle,2019.godine,nije bilo novih zahteva za realizaciju porodičnog smeštaja za odrasla i stara lica.Za jedno staro lice je izvršen prestanak PORODIČNOG SMEŠTAJA jer je korisnik usluge smeštaja umro.

U ovom izveštajnom periodu je rađeno i na izradi SOCIJALNIH ANAMNEZA,- izveštaja o porodičnim prilikama za odrasla lica sa teritorije grada N.Pazara, koja su osuđena i nalaze na izdržavanju kazne zatvora u različitim ustanovama.Izveštaji su rađeni za potrebe Kazneno-popravnih zavoda u Nišu ,kao i za Okružni zatvor u N.Pazaru,zatvorske bolnice kao i socijalne anamneze rađene na zahtev porodice..Urađeno je 34 takvih izveštaja za lica koja se nalaze na

izdržavanju kazne zatvora i izveštaji su prosleđeni KPZ u Nišu-2 izveštaja su rađena za Okružni zatvor u Novom Pazaru, a takođe i 2 izveštaja su rađena na zahtev porodice. Na zahteve ustanova u kojima ta lica služe kaznu zatvora, voditelji slučaja su radili izveštaje o porodičnim prilikama, materijalnoj situaciji u porodici, podrški koju porodica pruža osuđenom članu porodice, a na osnovu terenske posete porodici, obavljenog intervjua sa članovima porodice i sl.

U ovom izveštajnom periodu, u toku 2019. godine, Služba za zaštitu odraslih i starih lica, je posebnu pažnju posvetila, oblasti zaštiti žrtava od nasilja u porodici, odn. pružanju pomoći i zaštite licima koja su trpela neki oblik zlostavljanja ili zanemarivanja, u porodici. U ovim slučajevima su primenjivane mere socijalne zaštite, prema žrtvama nasilja, a one su bile prilagođene i zavisne od procene stepena ugroženosti tih lica. U toku 2019. godine, na evidenciji Službe za zaštitu odraslih i starih lica, je bilo 22 takvih slučajeva. Od tog broja, u ukupno 9 slučajeva prijave nasilja radilo se o tome da su majke prijavile za nasilje svoje sinove, u 6 slučajeva se radilo o fizičkom i psihičkom nasilju koje su trpele žene-supruge, a nasilje su vršili njihovi bračni i vanbračni partneri. Za 2 slučaja koja su evidentirana radilo se o nasilju koje je vršio brat nad drugim bratom, a u 4 slučaja se radilo o nasilju koje su trpeli očevi od strane svojih sinova. U 1 slučaju prijave nasilja radilo se o fizičkom i emotivnom nasilju koje je trpela svekrva od strane snahe.

Ukupno 22 slučaja nasilja u porodici:

6 supruga-žena je trpelo fizičko i psihičko nasilje od strane supruga, bračnih i vanbračnih-od toga su 4 odrasla i 2 stara lica,

9 slučajeva je nasilja-majke od strane sinova-5 odraslih i 4 stara lica,

2 slučaja je nasilje-brat od strane brata, 1 odraslo i 1 staro lice,

4 slučaja je nasilje-očevi od strane sinova-3 odrasla lica i 1 staro lice,

1 slučaj je prijava nasilja-svekrva trpela nasilje od strane snahe-starog lica.

Osim navedenih i primenjenih oblika pomoći i usluga socijalne i porodično pravne zaštite, u toku 2019. godine je rađeno i na izradi obaveštenja, potvrda, davanja saglasnosti, a na zahtev ustanova za smeštaj korisnika ili zdravstvenih ustanova. Na zahtev ustanova u kojima se nalaze na smeštaju korisnici Centra za socijalni rad

urađeno je 85 saglasnosti staratelja ili Organa starateljstva :saglasnosti su se odnosile,uglavnom,na sprovođenje vakcinacije protiv sezonskog gripa,za korisnike na smeštaju ili davanje saglasnosti za odlazak na izlete,takmičenja,fotografisanje korisnika i sl.

U ovom izveštajnom periodu, stručni radnici u Službi za zaštitu odraslih i starih lica, su imali 11 neodložnih intervencije, u Policijskoj upravi u N.Pazaru koje su se odnosile za prijavu nasilja u porodici. U tim slučajevima se radilo i o primeni Zakona o sprečavanju nasilja u porodici.

U toku 2019. godine, Služba za zaštitu odraslih i starih lica je, dodelila 36 jednokratnih novčanih pomoći, za korisnike na smeštaju i lica pod starateljstvom- takođe, za korisnike koji se nalaze u Kazneno-popravnim zavodima.

Takođe, u toku 2019. godine, na zahtev Opštinske uprave u Novom Pazaru, Rukovodilac Službe za zaštitu odraslih i starih lica je radio godišnji izveštaj o broju lica koja su pod starateljskom zaštitom, a za potrebe utvrđivanja biračkih spiskova.

#### **SOCIO-MATERIJALNO UGROŽENE PORODICE**

<b>Broj porodica i članova porodica koji u izveštajnom periodu koriste SNP</b>	
Broj članova porodice	Broj porodica
Jednočlana	397
Dvočlana	495
Tročlana	568
Četvoročlana	679
Petočlana	598
Porodica sa šest i više članova	419

UKUPNO	3.156
--------	-------

<b>Broj korisnika koji su ostvarili pravo na druge vrste materijalne pomoći i ukupan broj datih pomoći</b>	
Vrsta pomoći	Broj korisnika
Pomoć u naturi	3.000
Subvencije	2.200
Besplatni obrok	760
Drugo	
UKUPNO	5.960

Zaključno sa 31.12.2019. godine na evidenciji Centra za socijalni rad nalazile su se 3.156 porodica, koje su korisnici socijalne novčane pomoći, sa oko 12.700 članova porodičnog domaćinstva, što je više u odnosu na isti period prošle godine, kada smo imali 3.077 porodice. Isto tako tendencija je da će i u narednom periodu doći do povećanja broja korisnika novčane socijalne pomoći. Korisnika dodatka za pomoć i negu drugog lica na kraju izveštajnog perioda je bilo 966.

U toku 2019. godine redovno su vršene isplate svih oblika novčanih davanja od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja.

Centar za socijalni rad je u toku 2019. godine zaključno sa 31.12.2019. godine dodelio 2.130 jednokratnih novčanih pomoći svojim korisnicima i građanima naše opštine, u vrednosti od preko 7.500.000, dinara dinara, dok je na ime troškova za sahrane dodelio 35 novčanih pomoći. Ovi oblici spadaju u proširene oblike socijalne zaštite, a pored ovih tu spadaju i opremanje korisnika za smeštaj u dom, kao i pružanje materijalne pomoći licima koja su se našla u stanju socijalne potrebe.

Zbog prisutnosti društvene krize tendencije povećanja broja korisnika novčane socijalne pomoći prisutne su u zadnjim mesecima 2019. godine, a naše su procene da će i u toku 2020. godine doći do povećanja broja korisnika NSP.

Što se tiče strukture nosilaca prava novčane socijalne pomoći najzastupljenija su nezaposlena lica, a zatim slede nesposobni za rad, dok je broj ostalih kategorija neznatan.

Najveći problem predstavlja materijalna i stambena nebezbeđenost pojedinaca i porodica. Sve češće se susrećemo sa višečlanim porodicama, gde su oba ili jedan roditelj sposobni za rad, nalaze se na

evidenciji nezaposlenih lica, ali nisu u mogućnosti da nađu posao i obezbede osnovna sredstva za egzistenciju.

Takođe, veliki problem predstavlja nerešeno stambeno pitanje porodica, pa se dešava da u jednoj kući ili stanu, žive dve ili tri porodice koje imaju jednu sobu ili u istom stanu žive zbog nemogućnosti da plaćaju kiriju.

Svi zahtevi se prvo obrađuju od strane trijažera i socijalnih radnika tako da su stranke blagovremeno informisane o svojim pravima. Ovo iz razloga zato što trijažer i socijalni radnici objasne korisnicima da li imaju pravo na NSP ili ne. Oni koji traže da im se pismeno objasni zašto nemaju to pravo podnose zahtev i zato je tako malo odbijenih zahteva.

Ovaj izveštaj na kratak i deskriptivan način obuhvata zaštitu odraslih i ostarelih lica skrećući posebno pažnju na najučestaliju problematiku, a to je materijalna neobezbeđenost porodice, a posebno materijalna neobezbeđenost staračkih domaćinstava. Takođe treba istaći da socijalnim radom i socijalnom zaštitom nisu obuhvaćena sva lica u našoj opštini koje tretira ovaj tim, jer nije ni moguće sva lica i obuhvatiti.

Isto tako želeli bi da istaknemo da je Centar za socijalni rad značajnu pažnju u 2019. godini posvetio radu sa marginalnim društvenim grupama: Romima, izbeglim i raseljenim licima, osobama sa invaliditetom, deci i ženama žrtvama nasilja itd. To se naročito ogledalo u pružanju pomoći kod ostvarivanja prava na materijalno obezbeđenje porodice, kod ostvarivanja prava na tuđu negu, davanju jednokratnih novčanih pomoći, pomoći u naturi, obezbeđivanju životnih namirnica, sredstava za higijenu, kupovinu lekova, ogreva, itd.

Pomoć u naturi obezbedilo je nekoliko donatora uz posredovanje Centra za socijalni rad, a sastojala se u davanju životnih namirnica i sredstava za higijenu za stare osobe korisnike usluge pomoć u kući pri Centru za socijalni rad. U toku godine Crveni polumesec Republike Turske je dodelio pomoć u kurbanskom mesu za 3.000 korisnika NSP.

Pri opštinskoj organizaciji Crvenog krsta postoji kuhinja u kojoj se sprema obrok i hrani se 1700 porodica. Sredstva za funkcionisanje kuhinje obezbeđuje Crveni krst Srbije preko Vlade Republike Srbije, Norveški Crveni krst i Grad Novi Pazar. Za 800 staračkih i samačkih domaćinstava paketi sa životnim namirnicama se dostavljaju kući.

## 5. POSLOVI U VRŠENJU JAVNIH OVLAŠĆENJA

### 5.1. PORODIČNI ODNOSI

#### 92. Broj sprovedenih postupaka u porodičnim odnosima i broj dece u toku 2019. godine

Vrsta postupka	Broj postupaka	Broj dece
----------------	----------------	-----------

Mirenje	0	0
Nagodba	0	0
Procena za vršenje roditeljskog prava	254	558
Procena sporazumnog predloga roditelja	38	71

**93. Broj nalaza i stručnog mišljenja na zahtev suda, u parnicama u kojima se odlučuje o zaštiti prava deteta ili o vršenju, odnosno lišenju roditeljskog prava u toku 2019.godine**

Postupak pred sudom	Broj nalaza i mišljenja	Broj dece
Vršenje roditeljskog prava	80	184
Regulisanje ličnog odnosa deteta i roditelja	46	97
Izvršni postupak u regulisanju viđanja deteta i roditelja	48	87
Izdržavanje deteta	18	29
Lišenje roditeljskog prava	3	5
Krivični postupak protiv roditelja zbog zanemarivanja i zlostavljanja deteta	1	0
Prekršajni postupak	31	64
Postupak za zaštitu prava deteta	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>227</b>	<b>466</b>

**94. Broj zahteva suda u postupcima koji se odnose na odrasle i starije u toku 2019.godine**

Postupak pred sudom	Broj odraslih i starijih
Supružničko izdržavanje	0
Izdržavanje drugih srodnika	0
Postupak lišenja poslovne sposobnosti	12
Postupak vraćanja poslovne sposobnosti	0
<b>UKUPNO</b>	<b>12</b>

**5.2. POSLOVI ZAŠTITE OD NASILJA U PORODICI**

**5.2.1. ZAŠTITA DECE OD NASILJA U PORODICI**

**95. Broj prijava nasilja u porodici za decu (kao žrtve nasilja) u toku 2019. godine, prema vrsti porodice/domaćinstva u kojem dete živi i polu deteta**

Vrsta domaćinstva u kojoj dete živi	Broj dece	
	Devojčice	Dečaci
Jednoroditeljska porodica (deca i jedan roditelj)	4	2

Potpuna biološka porodica (oba roditelja i dete/deca)	6	8
Potpuna proširena porodica - deca, roditelji i srodnici	2	4
Domaćinstvo bivših bračnih partnera koji nakon razvoda žive zajedno	12	7
Srodnička ili starateljska porodica	0	0
Hraniteljska porodica	0	0
Usvojiteljska porodica	0	0
<b>Ukupno</b>	<b>24</b>	<b>21</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>45</b>	

<b>96. Broj prijava nasilja u porodici za decu (kao žrtve nasilja) u toku 2019. godine prema dominantnoj vrsti nasilja i polu deteta</b>		
Dominantna vrsta nasilja	Broj dece	
	Devojčice	Dečaci
Fizičko nasilje	24	21
Emocionalno nasilje	0	0
Seksualno nasilje	0	0
Zanemarivanje ili nemarno postupanje	0	0
Eksploatacija deteta	0	0
<b>Ukupno</b>	<b>24</b>	<b>21</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>45</b>	

<b>97. Postupci koje je CSR preduzimao u toku 2019. godine u slučajevima zaštite dece od nasilja u porodici</b>			
Vrsta postupka	Broj dece		Ukupno
	Devojčice	Dečaci	
Izdvajanje - broj dece koja su izdvojena iz porodice sama (bez roditelja)	1	0	1
Izdvajanje - broj dece koja su iz porodice izdvojena zajedno sa nenasilnim roditeljem	7	6	13
Pokretanje postupaka pred sudom	0	0	0
Pružanje materijalne, pravne ili stručno savetodavne podrške i pomoći detetu u CSR	15	14	29
Upućivanje deteta na usluge drugih odgovarajućih ustanova	0	0	0
Upozoravanje roditelja na nedostatke u vršenju roditeljskog prava - korektivni nadzor	1	1	2
Nešto drugo	0	0	0

<b>UKUPNO</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>45</b>
---------------	-----------	-----------	-----------

**98. Broj postupaka za zaštitu dece žrtava od porodičnog nasilja koje je CSR pokrenuo prema sudu, po službenoj dužnosti u 2019. godini, prema vrstama postupka**

Vrsta postupka	Broj dece
Postupak za izricanje mere zaštite od nasilja u porodici	0
Postupak za potpuno lišavanje roditeljskog prava	1
Postupak za delimično lišavanje roditeljskog prava	2
Krivična prijava	0
Postupak za donošenje privremene mere prinudnog lečenja	0
Postupak za zaštitu prava deteta	42
<b>UKUPNO</b>	<b>45</b>

**5.2.2. VRŠNJAČKO NASILJE**

**99. Broj prijava upućenih CSR u toku 2019. godine o vršnjačkom nasilju dece (do 18.godina)**

**28**

**5.2.3. ZAŠTITA KORISNIKA OD NASILJA U PORODICI**

**100. Broj prijava nasilja u porodici i partnerskim odnosima u toku 2019. godine prema starosti žrtve i vrsti domaćinstva/porodice**

Vrsta porodice	Broj žrtava nasilja prema starosti			
	Mladi	Odrasli	Stariji	Ukupno
Jednoroditeljska porodica (deca i jedan roditelj)	8	0	0	8
Bračna ili vanbračna zajednica bez dece	0	5	1	6
Bračna ili vanbračna zajednica sa biološkom decom (oba roditelja i deca)	12	18	0	30
Potpuna proširena porodica (deca, oba roditelja i srodnici)	11	6	0	17
Starateljska ili srodnička porodica	0	0	0	0
Samačko domaćinstvo	0	0	0	0
Ugovorno domaćinstvo - Ugovor o doživotnom izdržavanju	0	0	0	0
Druge porodice	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>61</b>

**101. Broj prijava porodičnog i partnerskog nasilja u toku 2019. godine prema dominantnoj vrsti nasilja, starosti i**

polu žrtve nasilja							
Dominantna vrsta nasilja	Starost žrtve nasilja						UKU PNO
	Mladi		Odrasli		Stariji		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	
Fizičko nasilje	19	12	0	23	0	0	54
Seksualno nasilje	0	0	0	0	0	0	0
Psihičko nasilje	0	0	0	3	1	0	4
Ekonomsko nasilje	0	0	0	3	0	0	3
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>61</b>

102. Postupci koje je CSR preduzimao u toku 2019. godine u slučajevima zaštite punoletnih žrtava porodičnog nasilja								
Vrsta postupka	Starost korisnika							
	Mladi		Odrasli		Stariji		Ukupno	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Izdvajanje žrtve nasilja iz porodice	0	0	0	0	0	0	0	0
Pokretanje postupaka pred sudom	0	0	0	0	0	0	0	0
Pružanje materijalne, pravne ili stručno savetodavne podrške žrtvi nasilja u CSR	19	12	0	29	0	1	19	42
Upućivanje žrtve nasilja na usluge drugih odgovarajućih ustanova	0	0	0	0	0	0	0	0
Nešto drugo	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO po polu</b>	19	12	0	29	0	1	19	42
<b>UKUPNO</b>	<b>31</b>		<b>29</b>		<b>1</b>		<b>61</b>	

103. Broj obaveštenja tužilaštvu i policiji o nasilju u porodici podnetih od strane CSR u toku 2019. godine	82
---	----

104. Broj svih prijava nasilja u CSR prema podnosiocima prijave/obaveštenja u 2019. godini (sve prijave nasilja za korisnike svih starosnih kategorija)	
Poreklo prijave	Ukupno
Član porodice	11
Drugo lice van porodice	3
Javna ustanova (škola, dom zdravlja, vrtić....)	2
Policija	87
Sud/Tužilaštvo	0
Udruženje građana	0

Organ starateljstva po službenoj dužnosti u drugim postupcima	6
Žrtva	0
Anonimna prijava	0
Neko drugi	0
<b>UKUPNO</b>	<b>109</b>

**105. Broj prijava nasilja u CSR u toku 2019. prema počiniocima nasilja označenim u prijavi nasilja i prema odnosu/srodstvu sa žrtvom nasilja**

Počinilac nasilja prema odnosu sa žrtvom	Broj počinilaca		Ukupno počinilaca
	M	Ž	
Roditelj	21	6	27
Brat/sestra	4	0	4
Sin/ ćerka	7	4	11
Partner jednog od roditelja	3	0	3
Drugi član porodice ili krvni srodnik	0	0	0
Hranitelj/ staratelj	0	0	0
Bračni/ vanbračni partner	31	4	35
Bivši bračni/vanbračni partner	24	5	29
Neko drugi	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>90</b>	<b>19</b>	<b>109</b>

**106. Broj izrečenih mera zaštite od nasilja u porodici (prema Porodičnom zakonu) u CSR u 2019. godini prema vrsti mera**

Vrsta mere	Broj izrečenih mera
Izdavanje naloga za iseljenje iz porodičnog stana ili kuće bez obzira na pravo svojine/zakupa nepokretnost	0
Izdavanje naloga za useljenje u porodični stan ili kuću bez obzira na pravo svojine/zakupa nepokretnosti	0
Zabrana približavanja članu porodice na određenoj udaljenosti	0
Zabrana pristupa u prostor oko mesta stanovanja ili mesta rada člana porodice	0
Zabrana daljeg uznemiravanja člana porodice	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>

**107. Broj hitnih mera izrečenih učiniocima u toku 2019. godine (prema Zakonu o sprečavanju nasilja u porodici) prema vrsti mere i službenom licu koje izriče meru**

Broj hitnih mera	Službeno lice koje izriče meru	UKUPNO
------------------	--------------------------------	--------

	Policijski službenik	Sud	
Mera privremenog udaljenja učinioca iz stana	36	0	36
Mera privremene zabrane učiniocu da kontaktira žrtvu nasilja i prilazi joj	20	0	20
<b>UKUPNO</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>56</b>

**108. Broj individualnih planova zaštite i podrške žrtvi nasilja, donetih na Grupi za koordinaciju i saradnju u 2019. godini prema starosti žrtve**

Starosna struktura	Broj individualnih planova zaštite i podrške
Deca	56
Mladi	12
Odrasli	<
Stariji	5
<b>UKUPNO</b>	<b>73</b>

**5.3. POSLOVI ZAŠTITE MALOLETNIKA**

**PODACI O DECI/MALOLETNICIMA NA EVIDENCIJI CSR**

**109. Maloletnici sa problemima u ponašanju na evidenciji CSR u 2019. godini prema starosti**

Starosna struktura	Preneti	Novoevidentni rani	Reaktivirani	Ukupno u 2019.
do 14 god. (krivično neodgovorna deca)	0	15	0	15
14 - 15	0	72	0	72
16 - 17	53	136	0	189
18 - 20	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>53</b>	<b>223</b>	<b>0</b>	<b>276</b>

**110. Maloletnici u sukobu sa zakonom na evidenciji CSR u 2019. godini prema starosti**

Starosna struktura	Preneti	Novoevidentni rani	Reaktivirani	Ukupno u 2017.
do 14 god. (krivično neodgovorna deca)	0	15	0	15
14 - 15	0	72	0	72
16 - 17	53	136	0	189
18 - 20	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>53</b>	<b>223</b>	<b>0</b>	<b>276</b>

<b>111. Ukupan broj maloletnika u sukobu sa zakonom sa recidivom - ponovljena krivična dela i ponovni zahtev suda/tužilaštva, u 2019. godini</b>		35	
<b>112. Broj maloletnika na evidenciji CSR u toku 2019. godini sa rešenjem suda o izrečenim merama prema polu - sva deca (i preneti i novi)</b>			
<b>Broj maloletnika</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>UKUPNO</b>
Broj maloletnika sa izrečenim vaspitnim nalogom	0	0	0
Broj maloletnika sa izrečenom vaspitnom merom posebne obaveze	1	0	1
Broj maloletnika sa izrečenom merom pojačanog nadzora	17	0	17
Broj maloletnika sa merom upućivanja u vaspitnu ustanovu	0	0	0
Broj maloletnika sa merom upućivanja u vaspitno-popravni dom	2	0	2
Broj maloletnika i mlađih punoletnih lica sa izrečenom kaznom maloletničkog zatvora	1	0	1

<b>113. Broj maloletnika i mlađih punoletnika prema kojima su, nakon isteka zavodskih mera i sankcije maloletničkog zatvora, preduzimate mere zaštite u procesu reintegracije u 2019. godini</b>	<b>Broj maloletnika</b>		<b>UKU PNO</b>
	<b>M</b>	<b>Ž</b>	
	3	0	3

#### 5.4. PODACI O MERAMA IZREČENIM U 2019. GODINI

<b>114. Broj vaspitnih naloga izrečenih u 2019. godini prema vrstama naloga</b>			
<b>Vaspitni nalog</b>	<b>Broj vaspitnih naloga</b>		
	<b>M</b>	<b>Ž</b>	<b>UKUPNO</b>
Poravnanje sa oštećenim kako bi se naknadom štete, izvinjenjem, radom ili na neki drugi način otklonile, u celini ili delimično, štetne posledice dela	0	0	0
Redovno pohađanje škole ili redovno odlaženje na posao	0	0	0
Uključivanje, bez naknade, u rad humanitarnih organizacija ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	0	0	0
Podvrgavanje odgovarajućem ispitivanju i odvikavanju od zavisnosti izazvane upotrebom alkoholnih pića ili opojnih droga	0	0	0
Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi ili savetovalištu	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**115. Broj vaspitnih mera posebne obaveze izrečenih u 2019. godini prema vrstama posebne obaveze**

Vaspitna mera posebne obaveze	Broj vaspitnih mera za maloletnike		
	M	Ž	Ukupno
Izvinjenje oštećenom	1	0	1
Naknada štete oštećenom	0	0	0
Redovno pohađanje škole i neizostajanje sa posla	0	0	0
Osposobljavanje za odgovarajuće zanimanje	0	0	0
Uključivanje bez nadoknade u rad humanitarnih organizacija ili obavljanje poslova socijalnog, lokalnog i ekološkog sadržaja	0	0	0
Uključivanje u sportske aktivnosti	0	0	0
Podvrgavanje odgovarajućem ispitivanju i odvikavanju od zavisnosti izazvane upotrebom alkoholnih pića ili opojnih droga	0	0	0
Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi ili savetovalištu	0	0	0
Pohađanje kurseva za stručno osposobljavanje ili pripremanje i polaganje ispita kojima se proverava određeno znanje	0	0	0
Da ne može da napusti mesto prebivališta ili boravišta bez saglasnosti suda i posebnog odobrenja organa starateljstva	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**116. Broj vaspitnih mera pojačanog nadzora izrečenih u 2019. godini prema vrstama pojačanog nadzora**

Vaspitna mera pojačanog nadzora	Broj vaspitnih mera za maloletnike		
	M	Ž	Ukupno
Pojačan nadzor od strane roditelja, usvojitelja ili staratelja	0	0	0
Pojačan nadzor u drugoj porodici	0	0	0
Pojačan nadzor od strane organa starateljstva	17	0	17
Pojačan nadzor uz dnevni boravak u odgovarajućoj ustanovi za vaspitavanje i obrazovanje maloletnika	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

**117. Broj zavodskih vaspitnih mera maloletnicima i mlađim punoletnicima izrečenih u 2019. godini**

Zavodska vaspitna mera	Broj zavodskih mera za maloletnike			Broj zavodskih mera za mlađe punoletnike (18 - 21)			UKU PNO
	M	Ž	Ukupno	M	Ž	Ukupno	

Upućivanje u vaspitnu ustanovu	0	0	0	0	0	0	0
Upućivanje u vaspitno-popravni dom	2	0	2	0	0	0	2
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

118. Broj krivičnih sankcija maloletničkog zatvora izrečenih u 2019. godini	Stariji maloletnici			Mlađi punoletnici (18 - 21)			UKU PNO
	M	Ž	Ukupno	M	Ž	Ukupno	
	1	0	1	0	0	0	

**119. Broj mera bezbednosti izrečenih u 2019. godini**

Vrsta mere bezbednosti	Stariji maloletnici			Mlađi punoletnici (18 - 21)			UKU PNO
	M	Ž	Ukupno	M	Ž	Ukupno	
Obavezno psihijatrijsko lečenje i čuvanje u zdravstvenoj ustanovi	0	0	0	0	0	0	0
Obavezno psihijatrijsko lečenje na slobodi	0	0	0	0	0	0	0
Obavezno lečenje narkomana	0	0	0	0	0	0	0
Obavezno lečenje alkoholičara	0	0	0	0	0	0	0
Zabrana upravljanja motornim vozilom	0	0	0	0	0	0	0
Oduzimanje predmeta	0	0	0	0	0	0	0
Proterivanje stranaca iz zemlje	0	0	0	0	0	0	0
Javno objavljivanje presude	0	0	0	0	0	0	0
Zabrana približavanja i komunikacije sa oštećenim	0	0	0	0	0	0	0
Zabrana prisustvovanja određenim sportskim priredbama	0	0	0	0	0	0	0

**120. Broj odbačenih krivičnih prijavi protiv maloletnika u 2019. godini**

	Broj prijava	Broj dece
Deca do 14 godina	4	5
Deca iznad 14 godina	9	12
<b>UKUPNO</b>	<b>13</b>	<b>17</b>

<b>121. Broj prekršajnih postupaka pokrenutih prema maloletnicima u 2019. godini</b>	171
--	-----

U toku 2019.godine, tj. u periodu od.01.01.2019. godine do 31.12.2019. g., bili smo angažovani u 548 predmeta, koji se odnose na zaštitu dece i omladine. Naime, u toku pripremnih postupaka kod Višeg suda pokrenutih prema maloletnim

učiniocima krivičnih dela, kao i drugih postupaka kod sudova i tužilaštava, učestvovali smo u zajedničkom radu u 86 predmeta. U prekršajnim postupcima, u 171 predmetu su dostavljeni nalazi i stručno mišljenje nadležnom prekršajnom sudu. Takođe, Više javno tužilaštvo u Novom Pazaru je u 72 predmeta zatražilo naše mišljenje o celishodnosti pokretanja pripremnog postupka kod suda prema maloletnim licima. U zaštiti dece i omladine korisnika pomoći i nege od strane drugog lica bili smo angažovani u zaštiti 21 lica.

U ovom izveštajnom periodu nije bilo potrebe za: davanjem mišljenja o izboru i primeni vaspitnih naloga po zahtevu suda i javnog tužilaštva, rešenja suda ili tužilaštva o primeni vaspitnih naloga, izveštaja o ispunjenju vaspitnih naloga javnom tužiocu, odnosno sudiji za maloletnike, zbog toga što nije bilo niti jednog izrečenog vaspitnog naloga (odnosi se na sve vrste vaspitnih naloga).

U istom periodu dostavili smo 86 nalaza i stručnih mišljenja sudovima pred kojima su vođeni pripremni postupci prema maloletnicima. Sudiji za maloletnike kao i tužiocu za maloletnike dostavili smo redovne ( šestomesečne ) izveštaje o sprovođenju, tj. realizaciji vaspitnih mera. U izveštajnom periodu je bilo izrečenih zavodskih vaspitnih mera, za dva maloletnika Viši sud u Novom Pazaru je izrekao zavodsku vaspitnu meru upućivanja u VPD Kruševac. Takođe, u 2019.god. jednom maloletnom licu je od strane Višeg suda izrečena kazna zatvora, zbog krivičnog dela ubistvo. Takođe, od strane nadležnih sudova izrečeno je, 18 mera upozorenja i usmeravanja ukor. Prema jednom maloletniku Viši sud je izrekao meru posebne obaveze ( da se izvini oštećenom ). Nakon što smo primili 44 obaveštenja, tj. prijava od strane PU Novi Pazar., koje se odnose na zaštitu dece tj. maloletnih lica ili adolescenata (žrtava navodnog nasilja), upodobljeno i uvremenjeno smo reagovali. U toku izveštajnog perioda, kod prekršajnih sudova je vođeno 171 prekršajnih postupka prema maloletnim licima i u svim predmetima smo uvremenjeno dostavljali tražene nalaze i stručna mišljenja. Na sve zahteve kazneno popravni zavoda za dostavom podataka o osuđenim licima, njih 3, uvremenjeno smo dostavljali iste.

Aktuelno se na smeštaju u VPD Kruševac nalaze 2 adolescenta. Tokom izveštajnog perioda prema 13 lica je odbačena krivična prijava usled necelishodnosti vođenja postupka pred sudom.

U 2019.godini zaštita dece i omladine u sukobu sa zakonom je ralizovana na zadovoljavajući način.

Izuzetno veliki stepen našeg angažovanja u toku izveštajnog perioda bio je neop-hodan u slučajevima neodložnih intervencija.

Indikativno je da u je u ovom izveštajnom periodu bilo puno više korisnika usluga tj. maloletnih lica, navodnih izvršioaca krivičnih dela i prekršaja u odnosu na prethodni izveštajni period.

Takođe, efikasnost Višeg suda u Novom Pazaru u toku pripremnih postupaka, koje pokreće VJT je svake godine sve kvalitetnija. Više javno tužilaštvo je u 72 predmeta tražilo mišljenje o celishodnosti pokretanja pripremnog postupka i postupalo u izveštajnom periodu veoma efikasno u zaštiti dece i omladine. U toku izveštajnog perioda smo imali niz edukativnih programa koji su doprineli dobiti na ličnom i profesionalnom planu svih stručnih radnika koji rade na ovoj problematici.

## 6. USLUGE CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

### 6.1. NEODLOŽNE INTERVENCIJE

#### 122. Broj preduzetih neodložnih intervencija u toku 2019.

Uzrast korisnika	Broj intervencija
Za decu	90
Za mlade	305
Za odrasle	9
Za starije	2
<b>UKUPNO</b>	<b>406</b>

### 6.2. USLUGE PROCENE I PLANIRANJA

#### 123. Broj usluga procene i planiranja prema korisnicima usluga CSR u 2019.

Stručni postupak	Broj postupaka				Ukupno
	Za decu	Za mlade	Za odrasle	Za starije	
Početna procena	786	224	24	16	<b>1050</b>
Usmerena procena korisnika	762	102	0	0	<b>864</b>
Broj sačinjenih planova	756	357	303	43	<b>1459</b>
Broj ponovnih pregleda	492	321	207	71	<b>1091</b>

#### 124. Broj ostalih procena u 2019. godini

Vrsta procene	Broj postupaka procene
Procena opšte podobnosti usvojitelja	2
Procena opšte podobnosti staratelja	21

Broj procena opšte podobnosti hranitelja koje sprovodi CSR (sredine u kojima nema CPSU)	11
Broj donetih odluka o podobnosti srodnika za pružanje usluge porodičnog smeštaja	4
Broj donetih odluka o podobnosti potencijalnih hranitelja za pružanje usluge porodičnog smeštaja	0
Drugo	0

125. Stručni poslovi supervizora i broj realizovanih poslova u 2019. godini	
Stručni poslovi supervizora	Broj realizovanih aktivnosti/ donetih planova i izveštaja
Broj individualnih planova profesionalnog razvoja voditelja slučaja	6
Broj izveštaja o napretku voditelja slučaja	6
Broj održanih individualnih supervizijskih sastanaka	168
Broj održanih grupnih supervizorskih sastanaka	29
Broj slučajeva u kojima je supervizor član tima kao stručni radnik	345
Broj slučajeva gde je supervizor radio kao voditelj slučaja	465

126. Broj slučajeva kod kojih je primenjeno savetodavno usmeravanje od strane voditelja slučaja u 2019. godini	
Vrsta savetodavnog usmeravanja	Broj slučajeva
Pomoć u vaspitanju i razvojnim problemima dece	172
Psihosocijalna podrška žrtvama nasilja	74
Pomoć u sređivanju bračnih i porodičnih odnosa	105
Usmeravanje lica u stanju socijalne potrebe	137
Organizovanje životne i radne sredine	0

### 6.3. DNEVNE USLUGE U ZAJEDNICI

127. Broj uputa koje je CSR izdao u toku 2019. godine za korišćenje dnevnih usluga u zajednici prema starosti upućenih korisnika					
Vrsta usluge	Uzrast korisnika				UKUPNO
	Deca	Mladi	Odrasli	Stariji	
Dnevni boravak za decu i mlade sa telesnim invaliditetom ili intelektualnim teškoćama	14	25			39
Dnevni boravak za decu i mlade u sukobu sa zakonom, roditeljima, školom ili zajednicom	0	0			0

Dnevni boravak za odrasle sa invaliditetom			16	0	16
Dnevni boravak za odrasle i starije kojima je potrebna dnevna nega i nadzor				0	0
Pomoć u kući	16	0	47	77	140
Svratište za decu ulice	0	0			0
Svratište za odrasle i starije			0	0	0
Lični pratilac deteta	36				36
Druge usluge koje podržavaju boravak korisnika u porodici i neposrednom okruženju	0	0	0	0	0

#### 6.4. USLUGE PODRŠKE ZA SAMOSTALAN ŽIVOT

##### 128. Broj uputa koje je CSR izdao u toku 2019. godine za korišćenje usluga podrške za samostalan život prema starosti upućenih korisnika

Vrsta usluge	Uzrast korisnika			UKUPNO
	Deca i mladi	Odrasli	Stariji	
Stanovanje uz podršku za mlade koji se osamostaljuju	0			0
Stanovanje uz podršku za osobe sa invaliditetom	0	0	0	0
Personalna asistencija	6	0	0	6
Obuka za samostalni život	0	0	0	0
Druge vrste podrške neophodne za aktivno učešće korisnika u društvu	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

#### 6.5. SAVETODAVNO TERAPIJSKE I SOCIO-EDUKATIVNE USLUGE

##### 129. Broj uputa koje je CSR izdao u toku 2019. godine za korišćenje savetodavno terapijskih i socio edukativnih usluga koje su realizovane izvan CSR ili u posebnoj jedinici CSR prema starosti upućenih korisnika

Vrsta usluge	Uzrast korisnika				UKUPNO
	Deca	Mladi	Odrasli	Stariji	
Porodična terapija	9	5	11	0	25
Medijacija	0	3	4	0	7
Druge savetodavne i edukativne usluge i aktivnosti	74	62	163	12	311
<b>UKUPNO</b>	<b>83</b>	<b>70</b>	<b>178</b>	<b>12</b>	<b>343</b>

**6.6. USLUGE INTENZIVNE PODRŠKE PORODICI****130. Broj uputa koje je CSR izdao u toku 2019. godine za korišćenje usluge porodični saradnik**

Broj porodica	0
Broj dece	0

**6.7. USLUGE SMEŠTAJA U PRIHVATILIŠTE I PREDAH SMEŠTAJA****131. Broj rešenja za smeštaj dece u prihvatilišta/prihvatne stanice u toku 2019. godine prema starosti i polu**

Vrsta smeštaja	Uzrast								UKUPNO	
	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		M	Ž
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž		
Prihvatilište za urgentnu zaštitu dece od nasilja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prihvatilište za decu i mlade	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Prihvatna stanica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno po polu</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	

**132. Broj rešenja CSR o smeštaju punoletnih korisnika u prihvatilište u toku 2019. godine, prema starosti i polu korisnika**

Vrsta smeštaja	Mladi		Odrasli		Stariji		Ukupno	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Prihvatilište	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

**133. Broj dece i mladih koju je CSR u toku 2019. godine uputio na korišćenje usluge predah**

Uzrast	M	Ž
Deca	0	0
Mladi	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**6.8. CSR KAO PRUŽALAC DRUGIH USLUGA**

**134. Podaci o drugim uslugama (koje podležu licenciranju) koje je CSR pružao u 2019. godini u okviru posebne organizacione jedinice: vrsta usluge, status licenciranja i broj korisnika usluga na dan 31.12.2019.**

Naziv usluge	Pruža 1/ Ne pruža 0	Ima licencu 1/ Nema licencu 0	Broj korisnika na dan 31.12.2019.				
			Deca	Mlad i	Odra sli	Starij i	UKU PNO
Prihvatište (sigurna kuća, prihvatna stanica)			0	0	0	0	0
Predah smeštaj			0	0	0	0	0
Dnevni boravak			0	0	0	0	0
Pomoć u kući		1	0	0	0	1	1
Svratište			0	0	0	0	0
Lični pratilac deteta			0	0	0	0	0
Stanovanje uz podršku			0	0	0	0	0
Personalna asistencija			0	0	0	0	0
SOS telefon			0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**135. Broj radnika zaposlenih ili angažovanih na pružanju usluga u okviru organizacione jedinice CSR koje podležu licenciranju na dan 31.12.2019. godine**

Vrsta posla	Broj radnika, 31.12.2019.
Rukovodeći radnici	0
Stručni radnici	1
Stručni saradnici	0
Saradnici	8
Finansijsko-administrativni radnici	0
Tehnički radnici	1
<b>UKUPNO</b>	<b>10</b>

**136. Podaci o drugim uslugama/programima (koje NE PODLEŽU LICENCIRANJU) koje je CSR pružao u 2019. godini: vrsta usluge/programa i broj korisnika usluga na dan 31.12.2019.**

Naziv usluge	Pruža 1/ Ne pruža 0	Broj korisnika na dan 31.12.2019.				
		Deca	Mlad i	Odra sli	Starij i	UKU PNO
Porodični saradnik		0	0	0	0	0
Klub		0	0	0	0	0
Savetovalište		0	0	0	0	0
Telefonsko savetovalište		0	0	0	0	0
Tretmanski centar		0	0	0	0	0

Dnevni centar		0	0	0	0	0
Hrana na točkovima		0	0	0	0	0
Nešto drugo, upisati: Savetodavo-edukativno terapeutske usluge	1	83	70	178	12	343
Nešto drugo, upisati:		0	0	0	0	0
Nešto drugo, upisati:		0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>70</b>	<b>178</b>	<b>12</b>	<b>343</b>

**137. Broj radnika zaposlenih ili angažovanih na pružanju usluga ili programa koje NE PODLEŽU LICENCIRANJU na dan 31.12.2019. godine**

Vrsta posla	Broj radnika, 31.12.2019.
Rukovodeći radnici	0
Stručni radnici	4
Stručni saradnici	0
Saradnici	0
Finansijsko-administrativni radnici	0
Tehnički radnici	0
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>

## ŽRTVE NASILJA

Što se tiče rada u Centru na ovoj problematici u toku 2019.godine preduzeli smo sve mere i aktivnosti u skladu sa primenom novog Zakona o sprečavanju nasilja u porodici, a čije su odredbe počele da se primenjuju 01.06.2017.godine.

Ovim zakonom uređuje se sprečavanje nasilja u porodici i postupanje državnih organa i ustanova u sprečavanju nasilja u porodici i pružanju zaštite I podrške žrtvama nasilja u porodici. Ovaj zakon ne primenjuje se na maloletna lica koja učine nasilje u porodici.

### Cilj Zakona

Cilj ovog zakona je da na opšti i jedinstven način uredi organizaciju I postupanje državnih organa i ustanova i time omogući delotvorno sprečavanje nasilja u porodici i hitnu blagovremenu i delotvornu zaštitu i podršku žrtvama nasilja u porodici.

### Sprečavanje nasilja u porodici, neposredna opasnost od nasilja u porodici, nasilje u porodici

Sprečavanje nasilja u porodici sastoji se od skupa mera kojima se otkriva da li preti

neposredna opasnost od nasilja u porodici i skupa mera koje se primenjuju kada je neposredna opasnost otkrivena.

Neposredna opasnost od nasilja u porodici postoji kada iz ponašanja mogućeg učinioca i drugih okolnosti proizlazi da je on spreman da u vremenu koje neposredno predstoji po prvi put učini ili ponovi nasilje u porodici.

Nasilje u porodici, u smislu ovog zakona, jeste akt fizičkog, seksualnog, psihičkog ili ekonomskog nasilja učinioca prema licu sa kojim se učinilac nalazi u sadašnjem ili ranijem bračnom ili vanbračnom ili partnerskom odnosu ili prema licu sa kojim je krvni srodnik u pravoj liniji, a u pobočnoj liniji do drugog stepena ili sa kojim je srodnik po tazbini do drugog stepena ili kome je usvojitelj, usvojenik, hranjenik ili hranitelj ili prema drugom licu sa kojim živi ili je živeo u zajedničkom domaćinstvu

Ovaj zakon primenjuje se i na saradnju u sprečavanju nasilja u porodici (čl. 24

– 27) u krivičnim postupcima za krivična dela:

- 1) proganjanje (član 138a Krivičnog zakonika);
- 2) silovanje (član 178. Krivičnog zakonika);
- 3) obljava nad nemoćnim licem (član 179. Krivičnog zakonika);
- 4) obljava nad detetom (član 180. Krivičnog zakonika);
- 5) obljava zloupotrebom položaja (član 181. Krivičnog zakonika);
- 6) nedozvoljene polne radnje (član 182. Krivičnog zakonika
- 7) polno uznemiravanje (član 182a Krivičnog zakonika);
- 8) podvođenje i omogućavanje vršenja polnog odnosa (član 183. Krivičnog zakonika);
- 9) posredovanje u vršenju prostitucije (član 184. Krivičnog zakonika);
- 10) prikazivanje, pribavljanje i posedovanje pornografskog materijala i iskorišćavanje maloletnih lica za pornografiju (član 185. Krivičnog zakonika);

- 11) navođenje deteta na prisustvovanje polnim radnjama (član 185a Krivičnog zakonika);
- 12) zapuštanje i zlostavljanje maloletnog lica (član 193. Krivičnog zakonika);
- 13) nasilje u porodici (član 194. Krivičnog zakonika);
- 14) nedavanje izdržavanja (član 195. Krivičnog zakonika);
- 15) kršenje porodičnih obaveza (član 196. Krivičnog zakonika);
- 16) rodoskrvuće (član 197. Krivičnog zakonika);
- 17) trgovina ljudima (član 388. Krivičnog zakonika);
- 18) druga krivična dela, ako je krivično delo posledica nasilja u porodici.

Ovaj zakon se primenjuje i na pružanje zaštite i podrške žrtvama krivičnih dela iz stava 1. ovog člana (u daljem tekstu: krivična dela određena ovim zakonom).

#### **Primena drugih propisa.**

Ako ovim zakonom nije drugačije određeno, na sprečavanje nasilja u porodici, u postupcima protiv učinilaca krivičnih dela određenih ovim zakonom i na pružanje zaštite i podrške žrtvama nasilja u porodici i žrtvama krivičnih dela određenih ovim zakonom primenjuju se Krivični zakonik, Zakonik o krivičnom postupku, Zakon o parničnom postupku, Porodični zakon i Zakon o policiji.

#### **Disciplinska odgovornost**

Nepostupanje sudija, javnih tužilaca i zamenika javnih tužilaca u rokovima koji su određeni ovim zakonom predstavlja disciplinski prekršaj.

## **II. NADLEŽNI ORGANI I USTANOVE**

Za sprečavanje nasilja u porodici i pružanje zaštite i podrške žrtvama nasilja u porodici i žrtvama krivičnih dela određenih ovim zakonom nadležni su policija, javna tužilaštva, sudovi opšte nadležnosti i prekršajni sudovi, kao nadležni državni organi, i centri za socijalni rad, kao ustanove.

Pored nadležnih državnih organa i centara za socijalni rad, u sprečavanju nasilja u porodici, preko davanja pomoći i obaveštavanja o nasilju, kao i pružanju podrške žrtvama nasilja učestvuju i druge ustanove u oblasti dečje, socijalne zaštite, obrazovanja, vaspitanja i zdravstva (u daljem tekstu: državni organi i ustanove nadležne za primenu ovog zakona), kao i tela za rodnu ravnopravnost na nivou lokalnih samouprava.

Svaka porodica ima određene probleme u odnosima u pojedinim ciklusima svoga razvoja, koji u nekim slučajevima mogu dovesti do ozbiljnih teškoća u obavljanju porodičnih funkcija. Razvod braka predstavlja izuzetan potres koji zahvata sve pore čovekovog života i ostavlja nesagledive posledice kako na bračne supružnike, tako i na njihovu maloletnu decu.

Iz svega napred rečenog može se konstatovati da ova problematika predstavlja veoma složen i odgovoran zadatak koji se postavlja pred društvenu zajednicu. Poslove i radne zadatke u sređivanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa obavlja kompletan stručni tim Centra za socijalni rad, a koga sačinjavaju socijalni radnik, psiholog, pedagog i pravnik.

U toku godine stručna služba Centar za socijalni rad obradi oko 250 zahteva iz problematike poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, od čega oko 150 bračnih i oko 100 iz vanbračnih zajednica.

Pored toga u toku godine se radi i sa oko 50 slučajeva gde nisu formalno podneti zahtevi, ali se služba aktivno uključuje u rešavanju problematike poremećenih bračnih i porodičnih odnosa ovih porodica.

Svi zahtevi za sprovođenje postupka mirenja i davanja predloga o poveravanju dece roditelja u brakorazvodnom sporu, kao i kod zahteva za poveravanje dece iz vanbračnih zajednica, u izveštajnoj 2019. godini su blagovremeno obrađeni i dostavljeni nadležnim službama i institucijama.

U skladu sa zakonskim odredbama Centar za socijalni rad ima mobilne timove i u Službi za zaštitu dece i omladine i u Službi za zaštitu odraslih i starih osoba, tzv neodložne intervencije. Mobilni timovi su pripravnici 24 časa dnevno svakog dana. Od početka 2019. godine kada je u pitanju zaštita maloletne dece i žena imali smo 395 intervencija po pozivu Policijske uprave Novi Pazar. Takođe imali smo i 22 neodložne intervencije kada se radi o zaštiti odraslih i starih osoba kada je bilo u pitanju nasilje u porodici.

Problematika poremećenih bračnih i porodičnih odnosa još uvek nije predmet sistematskog delovanja u našoj sredini. Ovo se naročito odnosi na prevenciju i edukaciju mladih ljudi. Godinama ističemo potrebu za otvaranjem Savetovaništa za brak i porodicu, koje bi se bavilo problemima i odnosima među ljudima pre braka, u toku braka i posle razvoda braka, poslovima

planiranja porodice, odgovornim roditeljstvom, itd. Centar za socijalni rad ima u prizemlju naše zgrade poslovni prostor koji trenutno nije u funkciji, jer su potrebna sredstva za adaptaciju i uređenje. Ukoliko bi se to uradilo i uz određena kadrovska pojačanja Centar za socijalni rad bi u najskorijem roku mogao da otvori Savetovalište za brak i porodicu.

Naša su očekivanja da će se u toku 2020. godine stvoriti uslovi za formiranjem jedne ovakve organizacione jedinice u sastavu Centra za socijalni rad.

### **KORISNICI PRIPADNICI ROMSKE ZAJEDNICE**

Prema našim podacima, procena je da imamo oko 160 porodica pripadnika romske etničke zajednice, koje ostvaruju pravo na novčanu socijalnu pomoć. Centar za socijalni rad ne poseduje ove podatke, jer ova etnička zajednica ostvaruje sva prava iz oblasti socijalne zaštite, kao i svi drugi građani Republike Srbije.

### **IZBEGLA I RASELJENA LICA**

Prema podacima opštinskog Komesarijata za izbeglice njihova je procena da na teritoriji grada Novog Pazara ima oko 5.000 izbeglih i interno raeljenih lica. Bliže podatke Komesarijat ne poseduje, tako da ovaj segment nismo mogli da obradimo. Inače, kod ostvarivanja prava iz oblasti socijalne zaštite, ova posebno osetljiva društvena grupa, ostvaruje sva prava u skladu sa zakonom.

### **OSOBE SA INVALIDITETOM**

U našem društvu, sve je veći broj ljudi sa fizičkim i psihičkim smetnjama. Uzroci takvog stanja su brojni, a posledice su uglavnom trajne i nepovratne, tako da društvena zajednica ne može na njih adekvatno da reaguje. Zato je uloga i zadatak stručne službe Centra za socijalni rad od velikog značaja, kao jedan od osnovnih vidova društvene intervencije, među kojima oblast socijalne i porodično-pravne zaštite, svakako, zauzima značajno mesto. Podaci iz navedenih tabela ukazuju na tendenciju porasta broja ove kategorije korisnika.

Kategorija dece i omladine ometene u razvoju nije brojčano izražena ali je rad sa ovim korisnicima veoma složen i odgovoran.

Socijalna i porodično-pravna zaštita ove kategorije dece predstavlja veoma složen, ozbiljan i delikatan posao, a sastoji se u evidentiranju ove dece, razvrstavanju, pružanju materijalne pomoći, tuđe nege, zdravstvenom tretmanu, obezbeđivanju rehabilitacije, smeštaju tih lica u neku od ustanova socijalne zaštite, uključivanju u rad specijalnih škola, osposobljavanju za određene radne i životne aktivnosti u granicama preostalih mogućnosti, itd.

Na kraju 2019. godine na evidenciji Centra za socijalni rad nalazilo se 966 korisnika dodatka za pomoć i negu drugog lica.

### **ŽRTVE TRGOVINE LJUDIMA**

#### **BESKUĆNICI**

U toku 2019. godine nismo imali slučaj maloletnog lica koje je bilo žrtva trgovine ljudima.

#### **POVRATNICI (READMISIJA)**

Ovu kategoriju Centar za socijalni rad ne obrađuje posebno, već ova lica ostvaruju sva zakonska prava kao i svi drugi građani. U toku 2019. godine nekoliko porodica se obratilo Centru za

socijalni rad i u skladu sa potrebama pružena im je odgovarajuća pomoć u ostvarivanju određenih prava, kao što su prava na novčanu socijalnu pomoć, dodatak za pomoć i negu drugog lica, jednokratna novčana pomoć, itd.

## **USTANOVA ZA SMEŠTAJ ODRASLIH I STARIH „NOVI PAZAR,, -Dom za stara lica**

Opšti cilj ovog projekta je rešavanje problematike trajnog zbrinjavanja starih osoba kojima je neophodan institucionalni smeštaj u gradu Novom Pazaru, a korisnici su svi građani Republike Srbije.

Od 01.11.2014. godine ustanova je počela sa prijemom korisnika i trenutno je smešteno 75 odraslih i starih osoba.

U toku 2019. godine intenzivirane su aktivnosti na završetku radova Ustanove za smeštaj odraslih i starih lica „Novi Pazar,, na potesu „Erozija,,. Izgradnju objekta finansiralo je Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne politike, a infrastrukturu Gradska uprava grada Novog Pazara. Kapacitet doma je 80 mesta, od čega 25 za zavisne korisnike, 25 za poluzavisne i 30 mesta za nezavisne korisnike.

Treba istaći da se radi o velepnom objektu smeštenom u prelepom okruženju borove i jelove šume, što je za korisnike od velikog značaja. Ovo je jedan od najlepših objekata ove vrste u zemlji i naša su očekivanja da će u veoma kratkom periodu popuniti kapacitete.

Deo opreme za sobe (kreveti, komode, plakari, televizori, natkasne, i drugo) koja zadovoljava potrebe 20 korisnika, smo nabavili putem donacija.

Ustanova za smeštaj odraslih i starih lica „Novi Pazar,, izvršila je nabavku opreme za kotlarnicu, kuhinju, vešeraj, kuhinjsko posuđe, posteljno i kuhinjsko rublje, putnički automobil, klima uređaje, energent za grejanje (pelet), deo medicinske opreme, deo nameštaja, telefonsku centralu, javljače požara i protivpožarnu opremu, video nadzor, itd iz sredstava odobrenih u budžetu Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja.

Što se tiče infrastrukture, urađena je nova vodovodna, kišna i fekalna mreža i dobijen je privremeni priključak na elektro mrežu od strane Elektrodistribucije Novi Pazar, koji delimično može da zadovolji potrebe rada Domskog odeljenja.

Radnici Domskog odeljenja su, iz sredstava Centra za socijalni rad, izvršili krećenje u boji jednokrevetnih, dvokrevetnih i četvorokrevetnih soba, kao i pomoćnih prostorija, mada je to bila obaveza izvođača. Takođe, u prizemlju i na prvom spratu radnici Domskog odeljenja su uradili rukohvate duž hodnika i stepeništa. Svakodnevno, pored redovnih dežurstava i rada sa korisnicima radnici vrše opravke i sklapaju opremu koju smo dobili putem donacija i čiste prostorije u objektu.

Posebno treba istaći da smo od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja u toku 2016. godine dobili licencu u trajanju od 6 godina. To znači da smo ispunili sve bezbedonosne i druge uslove koji su potrebni za obavljanje ove delatnosti.

U toku 2018. godine uradili smo ogradu oko celog objekta sa glavnom kapijom. Vrednost ovih radova je iznosila 1.800.000,00 dinara, a sredstva je obezbedilo Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja. Takođe smo u toku prethodne godine nabavljali neophodnu opremu za potrebe doma.

U narednom periodu raditi intenzivno na nabavci nedostajuće opreme kako bi ustanova nesmetano mogla da funkcioniše sa punim kapacitetima. Takođe u narednom periodu raditi na informisanju građana i potencijalnih korisnika o uslovima boravka i uslugama koje pruža naša ustanova. U narednom planskom periodu raditi na popunjavanju svih smeštajnih kapaciteta i obezbeđivanju kompletne opreme, kako bi ustanova bila u stanju da rentabilno ekonomski posluje.

Najveći problem sa koji se suočavamo u radu Domskog odeljenja je nedostatak radnika koji se finansiraju iz cene smeštaja korisnika, pa su naša očekivanja da će se ovaj problem rešiti u toku planske 2020. godine.

Isto tako neophodno je umrežavanje socijalnih aktera na rešavanju problema smeštaja starih osoba, prevencija smeštaja kroz edukativno delovanje i podizanje svesti javnosti o problemima starih osoba.

Centar za socijalni rad će u planskom periodu intenzivno raditi na popularisanju domskog smeštaja.

Ažurirali smo sajt Centra za socijalni rad, gde smo uradili promotivni spot Domskog odeljenja, koji je dostupan na veb adresi : [www.centarzsrnovipazar.org.rs](http://www.centarzsrnovipazar.org.rs)

### **BROJ KORISNIKA PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA LOKALNE ZAJEDNICE (OPŠTINE I GRADA)**

Grad Novi Pazar je u 2019. godini preko Centra za socijalni rad za socijalnu i porodično-pravnu zaštitu iz svoje nadležnosti izdvojio ukupno 32.437.000,00 dinara.

EK.KLAS.	O P I S	UK.SREDSTVA
	<b>CENTAR ZA SOCIJALNI RAD - 00250 - 70742</b>	
	<b>Socijalna zaštita</b>	
411100	Plate, dodaci i naknade za zaposlene	10 701 000
412100	Doprinosi za PIO	1 284 000
412200	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	551 000
412300	Doprinosi za nezaposlenost	80 000
414300	Socijalna davanja zaposlenima	213 000
415100	Naknade troškova za zaposlene	435 000
416111	Jubilarne nagrade	70 000
421200	Energetske usluge	1 213 000

421300	Komunalne usluge	530 000
421400	Usluge komunikacije	236 000
423200	Usluge za izradu i održavanje softvera i elektr.pravna baza	215 000
423400	Usluge informisanja	53 000
425100	Tekuće popravke i održavanje zgrada i objekata	397 000
425200	Tekuće popravke i održavanje opreme	274 000
426100	Administrativni materijal	313 000
426300	Materijal za obrazovanje i usavršavanje zaposlenih	105 000
426400	Materijali za saobraćaj	300 000
426800	Materijali za održavanje higijene i ugostiteljstvo	237 000
426900	Materijali za posebne namene	256 000
465100	Ostale tekuće donacije, dotacije i transferi	840 000
472300	Naknade iz budžeta za decu i porodicu	500 000
472600	Troškovi sahrane	1 659 000
472900	Jednokratna pomoć	10 777 000
512200	Administrativna oprema	1198 000
	<b>UKUPNO:</b>	<b>32 437 000</b>

Saradnja sa nadležnim organima Gradske uprave grada Novog Pazara je bila dobra u realizaciji proširenih oblika socijalne zaštite iz nadležnosti lokalne samouprave.

#### JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI

Ovo pravo se obezbeđuje licu, odnosno porodici koja se trenutno nađe u stanju socijalne potrebe (nemogućnost obezbeđenja neophodnih sredstava za život, usled teške bolesti, radi otklanjanja posledica elementarnih nepogoda, potreba trenutnog zbrinjavanja onih koji su

ostali bez stana itd). Od 01.01.-31.12.2019.godine Centar je dodelio 2.130 jednokratnih novčanih pomoći . Centar za socijalni rad prima mnogo više zahteva pojedinaca i porodica za ovom vrstom pomoći nego što je u situaciji da na njih pozitivno odgovori.

Na kraju godine za 93 –oro dece bez roditeljskog staranja(deca pod starateljstvom) gradska uprava grada Novog Pazara je na predlog gradonačelnika u oktobru mesecu isplatila pomoć u vrednosti od po 5.000,00 dinara u ukupnom iznosu od 450.000,00 dinara.Takođe na predlog gradonačelnika je umesto organizovanja novogodišnjeg koncerta na gradskom trgu za 93 dece isplatila pomoć u iznosu od 10.000 dinara za svako dete u ukupnom iznosu od 930.000,00 dinara.

#### POMOĆ ZA SAHRANE KORISNIKA MOP-a

U slučaju smrti korisnika NSP-a koji nemaju srodnika ili srodnici nisu u mogućnosti da izvrše sahranu može se prema čl. 11 Odluke o pravima i uslugama u socijalnoj zaštiti grada Novog Pazara odobriti pomoć za sahranu do izvršenih pogrebnih troškov Od 01.01.-31.12.2019.godine za troškove sahrane isplaćeno je za 35 korisnika

#### OPREMA KORISNIKA ZA SMEŠTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE ILI DRUGU PORODICU

Prema čl. 10. Odluke o pravima i uslugama u u socijalnoj zaštiti, oprema za smeštaj korisnika u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu obuhvata: odeću, obuću, troškove za prevoz korisnika do ustanove, odnosno porodice. Napominjemo da se ovaj oblik pomoći odnosi kako na starije korisnike za koje je potreban smeštaj u gerontološkim centrima tako i na najmlađu populaciju – decu koja su napuštena od strane roditelja i za koju je takođe potrebno obezbediti opremu prilikom smeštaja u neku od ustanova socijalne zaštite ili drugu porodicu.

#### POMOĆ KORISNICIMA NSP-a U POPRAVCI I ODRŽAVANJU KUĆA

Većina korisnika NSP-a koji su na evidenciji Centra za socijalni rad i nalaze se u stanju socijalne potrebe su lica koja stanuju u starim kućama koje su sklone padu, pa su neophodna određena finansijska ulaganja oko njihovih popravki. Isto tako, neophodno je i održavanje kuća (stanova kao što su pucanje vodovoda i instalacije, saniranje krova i drugo).

#### TEKUĆE ODRŽAVANJE OBJEKTA I OPREMANJE USTANOVE

Prema Zakonu o socijalnoj zaštiti (čl. 112.) sredstva za isgradnju, opremanje i osavremenjivanje ustanove Centra za socijalni rad obezbeđuju se u budžetu grada koji je osnivač ove ustanove. Centar za socijalni rad ova sredstva ne dobija iz budžeta Republike, odnosno Ministarstva za rad ,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja.. Kako je zgrada u kojoj se nalazi Centar za socijalni rad u veoma lošem stanju i potrebna je hitna adaptacija cele zgrade. Naša ustanova očekuje i u narednoj godini značajnu pomoć gradske uprave Grada Novog Pazara, odnosno izdvajanje iz gradskog budžeta za ove namene. U tom smislu za 2020.godinu smo planirali da se izvrše sledeći radovi :

1. Parterno uređenje dvorišta Centra za socijalni rad ;
2. Izgradnja kancelarija za prijem osoba sa invaliditetom i izgradnja prilaza sa rampom;

3. Rekonstrukcija električne mreže i odvajanje po spratovima sa ugradnjom posebnih spratnih tabli sa automatskim osiguračima na ulazu u zgradu iz razloga bezbednosti, kao i glavni ormar u prizemlju.- odvajanje električne mreže od organizacija Savez slepih, Savez gluvih i CIR-a
4. Rekonstrukcija sa obezbeđenjem kompjuterske mreže;
5. Rekonstrukcija jo preostala 2 mokra čvora u poslovnim prostorijama Centra za socijalni rad;
6. Nabavka repromaterijala za električne instalacije za kompjutere;
7. Nabavka kancelarijskog materijala;
8. Nabavka kancelarijskog nameštaja i opreme (kompjuteri, skener, kopir-aparat, štampači, toneri, stolovi, stolice, itd.)
9. Radovi na objektu Domskog odeljenja, uređenje dvorišta, zasađivanje cveća, kao i nabavka odgovarajuće opreme (kompjuteri, medicinski kreveti, kolica, televizori, fotokopir aparati, oprema za ambulantu i fizikalnu terapiju, itd.)
10. Ukoliko se steknu uslovi raditi na nadziđivanju sprata za potrebe stručne salužbe Centra za socijalni rad ili adaptacija prizemlja zgrade.

Centar za socijalni rad je u saradnji sa gradskom upravom Grada Novog Pazara od 2012. godine, kao redovnu uslugu na lokalnom nivou iz oblasti proširenih prava iz oblasti socijalne zaštite formirao službu „Pomoć u kući za odrasla i stara lica i OSI,,.

Centar za socijalni rad je kao realizator poslova, obezbedio prostorije za ovu službu, sistematizovao radna mesta za ovu službu, a rukovodeći se standardima propisanim na nivou Republike omogućio edukaciju radnicima službe, gde su oni dobili sertifikate za bavljenje ovim poslom. Centar za socijalni rad je konstantno radio na afirmaciji ove službe, putem medija, javnih nastupa, kako bi upoznao javnost da je i ovaj vid socijalne zaštite primenljiv u našoj lokalnoj zajednici.

Uvođenje službe u redovan sistem socijalne zaštite i otvaranjem doma za stara lica, ova kategorija lica će biti pokrivena sa najadekvatnijim uslugama iz oblasti socijalne zaštite.

Svrha pomoći u kući je podrška korisnicima u zadovoljavanju svakodnevnih životnih potreba u vlastitim domovima, kako bi se unapredio ili održao kvalitet života i sprečio ili odložio smeštaj u dom. Individualni plan rada, procena korisnika se rade nakon dobijenog zahteva. Procenu obavlja rukovodilac službe prema: 1. socijalnom statusu korisnika, 2. zdravstvenom stanju, 3. porodičnim prilikama, 4. materijalnoj i stambenoj situaciji i 5. potrebama korisnika.

Trenutno se na evidenciji Centra za socijalni rad nalazi 140 korisnika usluge „Pomoć u kući,,. Napominjemo da je broj zahteva mnogo veći nego što realno možemo da pružimo građanima uslugu. Zato putem raznih konkursa pokušavamo da dobijemo određena sredstva i

povećamo broj gerontodomaćica, kako bi što većem broju građana mogli da izađemo u susret i pružimo im ovu vrstu usluge.

Posebno treba istaći da smo od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja dobili licencu u trajanju od 6 godina. To znači da smo ispunili sve bezbedonosne i druge uslove koji su potrebni za obavljanje ove delatnosti.

U toku 2019. godine gradska uprava grada Novog Pazara je dobila sredstva od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja na ime namenskih tranfera čiji je cilj da se pomogne lokalnim samoupravama u unapređenju postojećih i razvoju novih usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou. U tom smislu mi smo konkurisali na tenderu i proširili uslugu Pomoć u kući za odrasle i stare, uveli uslugu Pomoć u kući za decu sa posebnim potrebama i Terapijsko-edukativno socijalne usluge, što je preteča budućeg Savetovaništa za brak i porodicu. Takođe usluge je razvijalo i Društvo za pomoć MNRL za razvoj postojećih usluga i novu uslugu „Predah smeštaj“, i Društvo psihologa je razvijalo usluge „Lični pratilac“, i „Personalni asistent“. Naša su očekivanja da će se u toku 2020. godine stvoriti uslovi za otvaranjem još usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou, jer je to od velikog značaja za delatnost centra, a ponajviše za građane našeg grada.

## **V ANALITIČKO-ISTRAŽIVAČKI RAD CENTRA**

Uspešan proces reforme i razvoja socijalne zaštite je nezamisliv bez stvaranja celovitog i sistematičnog fonda podataka o socijalnoj problematici u našem gradu.

Analitičko-istraživački rad predstavlja ne samo iskustveno saznanje osnove, već i agense socijalnog razvoja.

Značajan deo aktivnosti Centra za socijalni rad u 2019. godini bio je usmeren na to da se obezbedi pouzdana i kvalitetna istraživačko-analitička osnova za razvoj i planiranje delatnosti i unapređivanje sistema socijalne zaštite u gradu Novom Pazaru.

U tom smislu neophodno je bilo mobilisati sve resurse za unapređivanje istraživačko-analitičke prakse (ljude, rezultate, znanja i veštine) za razvoj komunikacije, saradnje i prezentovanje rezultata u oblasti socijalne zaštite.

Posebno je važna uloga analitičko-istraživačkog rada u izučavanju i definisanju protivrečnosti i teškoća socijalnog razvoja, kao i mogućnost njihovog prevazilaženja ili ublažavanja ukoliko je, naravno, reč o posebno izraženim i trajnim pojavama.

U skladu sa primenom Zakona o socijalnoj zaštiti planirano je uvođenje i novog sistema vođenja evidencije i dokumentacije u centrima za socijalni rad. Na osnovu dobijenih uputstava od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja Centar za socijalni rad će nastojati da u svoj rad uvede nov sistem evidencije i dokumentacije.

Kao i u prethodnim izveštajnim periodima, osnovni pravci delovanja Centra za socijalni rad biće usmereni na: a) poslovi praćenja i proučavanja socijalnih pojava i problema, b) poslovi planiranja i programiranja, c) poslovi izveštavanja.

Centar za socijalni rad je u toku izveštajne 2019.god. za svoje potrebe, kao i za potrebe drugih činilaca radio na:

\* Stvaranju analitičko-dokumentacionih osnova za izradu određenih informacija, analiza, izveštaja, pregleda, programa, itd.

\* Permanentno su se pratile sve pojave i problemi iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite koji su prisutni u našoj opštini, a spadaju u delokrug centra.

Za potrebe Centra za socijalni rad, kao i za druge subjekte izveštajnom periodu rađeni su sledeći materijali :

- Izveštaj o radu Centra za socijalni rad za 2018.godinu :
- Plan i program rada Centra za socijalni rad za 2020. godinu;
- Statistički izveštaj o broju korisnika socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite za potrebe Republičkog zavoda za statistiku – odeljenje u Novom Pazaru ;

Pored toga Centar za socijalni rad će učestvovati u realizaciji brojnih projekata koji se odnose na unapređenja socijalne i porodično-pravne zaštite kako na lokalnom nivou, tako i na širem planu.

- Završetak radova na objektu Gerontološkog centra i dalji prijem korisnika

- Projekat „Izgradnja servisa pomoć u kući za stare i OSI na teritoriji grada Novog Pazara,„ koji od 2009.godine realizujemo uz pomoć Ministarstva rada i socijalne politike u septembru mesecu 2012.godine smo završili i uz pomoć gradske uprave grada Novog Pazara ovu uslugu uveli kao stalnu uslugu socijalne zaštite na lokalnom nivou.

- Projekat „Instalacija programa – Integral 2 „za vođenje evidencije i dokumentacije u Centru za socijalni rad. Izvršeno je umrežavanje svih kompjutera u Centru i u saradnji sa Ministarstvom za rad i socijalnu politiku izvršeno je instaliranje licenciranog softvera „Integral 2 „.U saradnji sa Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja dobili smo 10 računara, 4 štampača i 4 skenera, a biće urađena i nova računarska mreža sa novim licenciranim programom, a sa ciljem što boljeg i efikasnijeg rada i povezivanja sa celokupnim sistemom vođenja evidencije i dokumentacije na nivou Republike Srbije.

- U okviru ovog programa u saradnji sa lokalnom samoupravom uraditi novu Strategiju socijalne politike i socijalne zaštite grada Novog Pazara. U toku 2020.godine raditi na realizaciji aktivnosti iz Strategije i uvođenju novih usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou.

- Projekat „Izrada strateškog plana grada Novog Pazara,, gde ćemo aktivno nastaviti sa radom u izradi strateških pravaca razvoja u oblasti socijalne zaštite.

- Projekat uzrade „Plana javnog zdravlja na teritoriji grada Novog Pazara,gde ćemo uzeti aktivno učešće u svih fazama izrade i realizacije ovog strateškog dokumenta.

Centar za Socijalni rad Novi Pazar je u junu mesecu 2019.godine počeo sa realizacijom aktivnosti IPA projekat sa Domom starih iz Bijelog Polja u prvom pozivu Programa prekogranicne saradnje Srbija Crna Gora 2014-2015, uz odobrenje pomocnika ministra g-dina Jankovica u Srbiji i g-dina Kusevije, pomocnika ministra za socijalni rad u Crnoj Gori pod nazivom "Iskusna radna snaga za žene za bolju budućnost".

Opsti cilj projekta je- Doprinos povećanju zapošljivosti nezaposlenih žena i njihovom pristupu tržištu rada;

Specifčni ciljevi projekta su:1. Poboľšati kapacitete osoba koje traže prvi put i dugoročno nezaposlene žene.

- Projekat izgradnje zgrade za socijalno stanovanje sa prihvatnom stanicom u saradnji sa Gradskom upravom grada Novog Pazara

- Projekat „Podsrška lokalnoj integraciji interno raseljenih lica i izbeglica iz bivše Jugoslavije,,sporazum je finansirao UNHCR a partneri su Ministarstvo za rad,zapošljavanje,boračka i sicijalna pitanja i NVO,,Amyti,,-

- Projekat „Sociorehabilitacioni klub za adolescente u saradnji sa Centrom za socijalni rad Požarevac i NVO,,Sunce,, Požarevac

- Projekat „Klub za adolescentekao nastavak ovog projekta a podržao nas je,, OESC-e Novi Pazar a partner je Udruženje psihologaNovi Pazar

- Projekat Obuka volontera u Centrima za socijalni rad gde su potpisnici Ministarstvo za rad,zapošljavanjw,boračka i socijalna pitanja i Državni univerzitet u Novom Pazaru.

Projekat „Namenski transferi, u partnerstvu sa Ministarstvom za rad,zapošljavanje,boračka i socijalna pitanja I Gradskom upravom grada Novog Pazara

Projekat „Javni radovi,,i „Stručna praksa,, u saradnji sa Nacionalnom službom za zapošljavanje

- Projekat : „Izrada Lokalnog plana akcije za decu (LPA),,u saradnji sa UNICEF-om i Stratedžik marketingom,radićemo na realizaciji planskih aktivnosti ovog strateškog dokumenta za našu opštinu.

- Predlozi projektnih ideja za „Pro-program tj. PROGRES,, i UNDP.

- Tokom godine redovno će se raditi mesečni Informator o radu Centra za socijalni rad

- Tokom godine redovno će se ažurirati Web sajt Centra za socijalni rad Novi Pazar: [www.centarzsrsnovipazar.org.rs](http://www.centarzsrsnovipazar.org.rs)

i E-mail : [novipazar.csr@minrzs.gov.rs](mailto:novipazar.csr@minrzs.gov.rs) i [centarnp@mts.rs](mailto:centarnp@mts.rs)

- Biće urađeni brojni upitnici o određenim kategorijama korisnika (osobe sa invaliditetom, deca na porodičnom smeštaju i hraniteljstvu, socijalno ugrožena lica, itd.), za potrebe nadležnih ministarstava, Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu, kao i za potrebe organa uprave grada Novog Pazara.

Pored toga radiće se i drugi materijali u zavisnosti od potreba određenih društvenih činilaca.

## V DEO

### ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Analizom brojnih pokazatelja o broju i obuhvatu korisnika socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite može se konstatovati da je Centar za socijalni rad i pored ovako teške situacije uspeo da održi realan broj korisnika u odnosu na prethodne izveštajne periode.

Na osnovu brojnih pokazatelja o broju i obuhvatu korisnika socijalne zaštite, može se konstatovati da je Centar za socijalni rad u Novom Pazaru u toku 2019. godine ispoljio veliku aktivnost radi pomoći korisnicima i građanima koji su se našli u stanju socijalne potrebe.

I u toku 2019. godine aktivnosti Centra za socijalni rad bile su usmerene na pružanju pomoći materijalno neobezbeđenim, nezbrinutim i starim licima, na poslovima savetodavnog rada u postupku mirenja supružnika u brakorazvodnom sporu i poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, suzbijanju asocijalnog i prestupničkog ponašanja mladih, na poslovima starateljske zaštite, analitičkom radu, organizovanju usluga iz domena lokalne zajednice, prevenciji, itd.

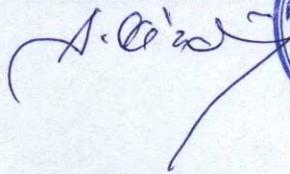
Osnovni pravci delovanja Centra za socijalni rad u 2019. godini bili su bazirani na trenutnom stanju i dostignutom nivou razvoja socijalne zaštite na teritoriji grada Novog Pazara. U skladu sa reformama u oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite Centar za socijalni rad u Novom Pazaru je sve svoje potencijale usmerio u pružanju pomoći građanima i porodicama koje su se našle u stanju socijalne potrebe, sa ciljem preduzimanja određenih mera i aktivnosti radi ostvarivanja zaštitne funkcije porodice. Uslovi za realizaciju ostvarenja planskih i programskih zadataka nisu bili nimalo laki, ali je Centar za socijalni rad uz veliku pomoć i razumevanje nadležnih organa nastojao da ispuni društvenu funkciju koja mu je poverena.

Posebno želimo da istaknemo činjenicu da je Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja redovno vršilo isplate korisnicima novčane socijalne pomoći, tuđe nege, domskog i porodičnog smeštaja, čime je u znatnoj meri poboljšao socijalni i ekonomski položaj korisnika Centra za socijalni rad.

Analizirajući sve napred izneto, može se konstatovati da je Centar za socijalni rad u Novom Pazaru u saradnji sa nadležnim organima, a pre svega sa Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Gradskom upravom grada Novog Pazara realizovao sve zacrtane planske i programske aktivnosti u izveštajnom periodu i ostvario društvenu funkciju koja mu je poverena, a u skladu sa zakonskim propisima, sa krajnjim ciljem pružanja pomoći građanima, odnosno, svim kategorijama socijalne, porodično-pravne i starateljske zaštite.

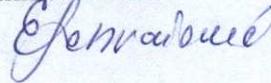
DIREKTOR

Adnan Dizdarević



PREDSEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Enisa Fehratović



REPUBLIKA SRBIJA  
CENTAR ZA SOCIJALNI RAD  
BROJ : IV-551-410/20-2  
27.02.2020. godine  
NOVI PAZAR

Na osnovu člana 36. Statuta Centra za socijalni rad Novi Pazar, Upravni odbor Centra na sednici održanoj dana 26.02.2020.godine, doneo je sledeću

O D L U K U

USVAJA SE Izveštaj o radu Centra za socijalni rad za 2019.godinu u Novom Pazaru , u svemu kao u predlogu Izveštaja.

Sastavni deo ove odluke čini usvojeni Izveštaj iz stava 1. ove Odluke.

PREDSEDNIK UPRAVNOG ODBORA,



*Enisa Fehratović*  
Enisa Fehratović /





Republika Srbija  
Grad Novi Pazar

Gradska uprava za izvorne i poverene poslove  
Odeljenje za društvene delatnosti  
Broj: 022-19  
Dana 17.09.2020. godine

ODELJENJE ZA SKUPŠTINSKE POSLOVE, POSLOVE GRADONAČELNIKA I  
GRADSKOG VEĆA

ODSEKU ZA POSLOVE GRADSKOG VEĆA

PREDMET : Mišljenje na Izveštaju radu Centra za socijalni rad Novi Pazar za 2019. g.

U prilogu dopisa 022-19 od 07. 09.2020. godine, Centar za socijalni rad Novi Pazar dostavio je Izveštaj o radu za 20189 godinu

Članom 21. Statuta grada Novog Pazara („Sl. list Grada Novog Pazara“ br 6/19) propisano je da preduzeća, ustanove i druge organizacije koje vrše javne službe dužne su da najmanje jednom godišnje podnose Skupštini Grada izveštaj o svom radu .

Članom 46. stav. 1 tačka 69. Statuta grada Novog Pazara („Sl. list Grada Novog Pazara“ br. 6/19) propisano je da Skupština Grada razmatra i usvaja izveštaj o radu javnih preduzeća ustanova i drugih javnih službi čiji je osnivač ili većinski vlasnik Grad.

U predmetnom Izveštaju o radu prikazane su sve aktivnosti koje su realizovane u 2019. godini.

Aktivnosti su bile usmerene na ostvarivanje i pružanje pomoći materijalno neobebeđenim, nezbrinutim licima, odnosno porodicama u stanju socijalne potrebe, starim osobama, na poslovima savetodavnog rada u postupku mirenja supružnika u brakorazvodnom sporu i poremećenim bračnim i porodičnim odnosima, suzbijanju asocijalnog i prestupničkog ponašanja dece i omladine.

Takođe, u svom programu Centar za socijalni rad odnosno njegove službe neposredno brinu i rade sa marginalizovanim grupama i to:

romskoj zajednici ( interno raseljena lica romske nacionalnosti i domicilni Romi), izbegla i raseljena lica, osobe sa invaliditetom, žrtve trgovine ljudima i beskućnicima, povratnicima- readmisantima.

S obzirom da je Upravni odbor Centra za socijalni rad Novi Pazar na svojoj sednici održanoj dana, 26.02.2020.godine, doneo Odluku (broj IV-551-410/20-2 ) o usvajanju Izveštaja o radu, čime je ispoštovana procedura, mišljenja smo da Gradsko veće grada Novog Pazara, posle razmatranja, može predložiti Skupštini grada Novog Pazara usvajanje Izveštaja o radu Centra za socijalni rad u Novom Pazaru za 2019. godinu.

Šef Odseka za obrazovanje,  
kulturu, sport i prosvetnu inspekciju  
Ismail Dupljak

Obradivač:  
Zora Mijaljević



RUKOVODILAC  
Sadik Ugljanin

*Sadik Ugljanin*

## **PREDLOG**

Na osnovu člana 32. stav 1. tačke 8. a u vezi sa članom 66. stav 3. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik RS“, broj 129/2007, 83/2014 i 101/2016 - dr. zakon i 47/2018), člana 46. stav 1. tačke 69. Statuta grada Novog Pazara („Službeni list grada Novog Pazara“ br. 6/19), člana 137. Poslovnika Skupštine grada Novog Pazara („Službeni list grada Novog Pazara“, broj 6/19), Skupština grada Novog Pazara, na sednici održanoj \_\_\_\_\_ 2020. godine, donosi

### **O D L U K U O USVAJANJU IZVEŠTAJA O RADU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD NOVI PAZAR ZA 2019. GODINU**

#### **Član 1.**

Usvaja se Izveštaj o radu Centra za socijalni rad Novi Pazar, za period od 1. januara do 31. decembra 2019. godine, u obliku kakav je dat u prilogu materijala.

#### **Član 2.**

Ovu Odluku objaviti u „Službenom listu grada Novog Pazara“.

### **SKUPŠTINA GRADA NOVOG PAZARA**

Broj:  
U Novom Pazaru, \_\_\_\_\_ 2020. godine

**PREDSEDNICA**  
Dr Anela Šemsović