

Grad Novi Pazar

Skupština grada

Odbornička grupa SDA Sandžaka

Novi Pazar

03. septembar 2023. godine

P R E D S J E D N I K U
SKUPŠTINE GRADA NOVOG PAZARA

Na osnovu člana 44. stav 1. i člana 149. Statuta grada Novog Pazara („Službeni list grada Novog Pazara“, broj 6/19), člana 44. stav 1. i člana 138. stav 1. Poslovnika Skupštine grada Novog Pazara („Službeni list grada Novog Pazara“, broj 6/19) podnosimo **PRIJEDLOG ODLUKE O NAČINU RADA KOMISIJE ZA PREDSTAVKE I ŽALBE SKUPŠTINE GRADA**, sa prijedlogom da se, shodno članu 109. Poslovnika Skupštine grada Novog Pazara, uvrsti u dnevni red i donese na sjednici Skupštine grada koja će se održati 04. septembar 2023. godine.

Predsjednik odborničke grupe

mr. Ahmedin Škrijelj

PRIJEDLOG

Na osnovu člana 71. stav 2. 3. i 4. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik RS“, broj 129/2007, 83/2014 – dr. zakon, 101/2016 – dr. zakon i 47/2018), člana 147. Statuta grada Novog Pazara („Službeni list grada Novog Pazara“, broj 6/19), i člana 137. Poslovnika Skupštine grada Novog Pazara („Službeni list grada Novog Pazara“, broj 6/19), Skupština grada Novog Pazara na sjednici održanoj 4. septembra 2023. godine, donosi

O D L U K U

o načinu rada Komisije za predstavke i žalbe

Član 1.

Komisija za pritužbe i žalbe svoje poslove i zadatke obavljaće na način što će zasijedati najmanje dva puta heftično i to: utorkom i petkom.

Član 2.

Komisija za predstavke i žalbe razmatrat će usmene i pismene pritužbe i predstavke fizičkih i pravnih lica, te će shodno odredbi člana 74. Poslovnika Skupštine grada Novog Pazara predlagati nadležnim organima mjere za rješavanje pitanja sadržanih u predstavkama fizičkih i pravnih lica.

Komisija za predstavke i žalbe će pisanim putem obavještavati podnosiocima o ishodu podnijetih pritužbi i predstavki, u roku ne dužem od 30 dana od dana podnošenja pritužbe

Član 3.

Komisija za predstavke i žalbe izvještavaće Skupštinu grada o svom radu na svaka tri mjeseca, odnosno četiri puta godišnje.

Član 4.

Gradska uprave za izvorne i povjerenje poslove grada Novog Pazara, obezbijediće sve prostorne, tehničke, administrativne, stručne i kadrovske uslove za rad Komisije za predstavke i žalbe.

Odjeljenje Gradske uprave za izvorne i povjerene poslove, nadležno za poslove informisanja obavijestit će javnost o, ovom Odlukom, utvrđenom načinu rada Komisije za predstavke i žalbe.

Član 5.

Ovu Odluku objaviti u "Službenom listu grada Novog Pazara".

SKUPŠTINA GRADA NOVOG PAZARA

Broj:

U Novom Pazaru, 04. septembra 2023. godine

PREDSJEDNIK

Dr. Anela Šemsović

O B R A Z L O Ž E N J E:

Pravni osnov za donošenje odluke:

Pravni osnov za donošenje ove odluke je sadržan je u:

- članu 71. stav 2, 3 i 4, Zakona o lokalnoj samoupravi
- članu 147. Statuta grada Novog Pazara
- članu 137. Poslovnika Skupštine grada Novog Pazara

Razlozi za donošenje akta:

Zakonom o lokalnoj samoupravi (član 71. stav 2, 3 i 4) propisana je obaveza organa i službi lokalne samouprave da građanima omoguće podnošenje pritužbi i predstavki na svoj rad i nepravilan rad zaposlenih, kao i obaveza da građanima u ostvarivanju prava i obaveza daju potrebne podatke, objašnjenja i obavještenja te obaveza da se odgovori na svaku pojedinačnu pritužbu i predstavku fizičkih i pravnih lica.

Komisija za pritužbe i žalbe je inače i uspostavljena da se bavi tim i sličnim pitanjima.

Ključni razlog za donošenje ove odluke leži u činjenici da su građani sve više nezadovoljni radom gradske vlasti ali da ne postoji institucionalni sistem putem kojeg mogu ukazati na propuste i probleme sa kojima se suočavaju a koji su nastali usled nesavjesnog rada organa lokalne vlasti, njihove nebrige itd. Takođe, građanima trenutno nije omogućeno da efikasno zaštite svoje interese niti da ukažu na greške i propuste lokalne vlasti, koje su sve više izražene i koje po pravilu proizvode negativne posledice po građane.

Donošenje ove odluke jedini je način da se ublaže posledice grešaka i propusta bahatih lokalnih funkcionera, ova odluka predstavlja jedini način da se u ovako definisanom sistemu lokalne vlasti u Novom Pazaru čuje glas građana i da se natjeraju institucije da konačno vode računa o interesima i potrebama građana, kao i da konačno počnu da preuzimaju odgovornost za svoje greške i pogrešne odluke.

Kako je i navedeno u prijedlogu ove odluke ova Komisija za predstavke i žalbe koju čine predstavnici svih stranaka u Skupštini grada, zasijedala bi dva puta heftično utorkom i petkom, evidentirala bi sve pritužbe i žalbe građana koji joj se obrate bilo pismeno ili usmeno, podnosiocima pritužbi i žalbi obavještavala bi pismeno o ishodu podnijetih pritužbi i predstavki, u roku od 30 dana. Takođe je ovom odlukom propisano da Komisija za pritužbe i žalbe najmanje četiri puta godišnje podnosi izvještaj Skupštini grada.

Kao što je evidentno, ovom odlukom uvodi se novi pristup i novi sistem koji na pravičan način reguliše odnose na relaciji vlast – građani. Usvajanjem ove odluke napušta se aktuelni princip koji građana lišava svakog prava da zaštite svoje interese i ukažu na propuste u radu i greške organa i pojedinaca koji vladaju Novim Pazarom.

Donošenjem ove odluke uvodi se princip transparentnosti u radu organa i službi lokalne samouprave, sistem institucionalne kontrole i efikasan mehanizam zaštite, na zakonu zasnovanih, interesa i prava svakog građanina ali i pravnih lica u odnosima sa organima lokalne samouprave.

Donošenjem ove odluke Skupština grada Novog Pazara, pokazuje interes da se, kao najviši organ vlasti u Novom Pazaru, konstantno i na adekvatan način posvijeti svakom građaninu i utiče da se otklanjaju uočeni i utvrđeni propusti u radu, podigne nivo kvaliteta i profesionalnosti rada organa i službi organa grada Novog Pazara.

Objašnjenje pojedinih rješenja propisanih ovim odlukom:

Član 1: Utvrđen je način rada Komisije za pritužbe i žalbe.

Član 2: Propisana je obaveza Komisije za pritužbe i žalbe da razmatra pismene i usmene predstavke pravnih i fizičkih lica, te obaveza da na svaku podnijetu predstavku odgovor u roku od 30 dana.

Član 3: Propisna je obaveza dostavljanja izvještaja o radu KOMisije za pritužbe i žalbe na svaka tri mjeseca odnosno četiri put godišnje.

Član 4: Propisana je obaveza načelniku Gradske uprave za izvorne i povjerenje poslove grada Novog Pazara, da obezbijedi sve potrebne uslove za rad Komisije za predstavke i žalbe, dok je Odjeljenja za informisanje Gradske uprave dužno da o novom načinu rada ove Komisije upozna javnost.

Član 5: Propisana je obaveza objavljivanja u „Službenom listu grada Novog Pazara“.

Za sprovođenje ove odluke finansijska sredstva nisu potrebna.